

## ДОГОВІР

про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з індивідуальним СПОЖИВАЧЕМ у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна

м. Чернігів

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ» ЧЕРНІГІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ** (код згідно ЄДРПОУ 03358222), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_ (далі по тексту договору – **ВИКОНАВЕЦЬ**), з однієї сторони, та \_\_\_\_\_

(найменування юридичної особи, фізичної особи-підприємця, код згідно з ЄДРПОУ)

в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_

та є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна - індивідуальним СПОЖИВАЧЕМ (далі по тексту договору - СПОЖИВАЧ), з іншої сторони (разом - **СТОРОНИ**), уклали цей договір (далі - **ДОГОВІР**) про наступне.

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. **ВИКОНАВЕЦЬ** зобов'язується надавати **СПОЖИВАЧЕВІ** послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі по договору – послуги), а **СПОЖИВАЧ** зобов'язується оплачувати надані послуги у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

2. **ВИКОНАВЕЦЬ** забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги **ВИКОНАВЦЯ** та/або інженерно-технічних систем **СПОЖИВАЧА**, яка визначається в технічній документації та актах розмежування балансової належності мереж водопостачання та водовідведення.

3. Послуги надаються **СПОЖИВАЧЕВІ** безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі **ВИКОНАВЦЯ** з мереж **СПОЖИВАЧА** за умови справності мереж **СПОЖИВАЧА**.

#### 4. Інформація про СПОЖИВАЧА:

1) відомості про право власності (оренди, суборенди, тощо) на об'єкти нерухомого майна, їх адреси (місцезнаходження), номери контактних телефонів **СПОЖИВАЧА** та призначених ним відповідальних осіб, абонентський номер **СПОЖИВАЧА**, вид послуг які надаються, зазначено у Додатку №1 до даного договору, який є його невід'ємною частиною;

2) характеристика вузлів обліку води та/або обліку водовідведення зазначається в Додатку № 2 до даного договору, який є його невід'ємною частиною;

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води та/або вузлів обліку водовідведення такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акту взяття на абонентський облік.

### РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

5. Тарифи на послуги, встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і на дату укладення договору становлять:

на послугу з централізованого водопостачання - \_\_\_\_\_ грн за 1 куб. метр з ПДВ;

на послугу з централізованого водовідведення - \_\_\_\_\_ грн за 1 куб. метр з ПДВ.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги **ВИКОНАВЕЦЬ** у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це **СПОЖИВАЧА** із зазначенням рішення відповідних органів. Інформація про зміни тарифів на послуги надсилається **СПОЖИВАЧЕВІ** одним із способів: шляхом розміщення на офіційному веб-сайті в мережі Інтернет, у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження (перевага надається друкованим засобам масової інформації органу місцевого самоврядування), надіслання СМС повідомлення на номер телефону **СПОЖИВАЧА**,

розміщення в особистому електронному кабінеті або у квитанції СПОЖИВАЧА, або іншим шляхом визначеним законодавством.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

6. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства, за наявності прийнятих на абонентський облік засобів комерційного обліку за їх показниками. У разі відсутності засобів комерційного обліку – відповідно до нормативів водоспоживання та водовідведення. Плануємий розрахунок об'ємів послуг та їх вартість здійснюється на підставі нормативного розрахунку, наданого СПОЖИВАЧЕМ до договору. Плануємий розрахунок після його підписання сторонами, є невід'ємною частиною даного договору – Додаток № 3.

7. Розмір внесків за встановлення, обслуговування, заміну вузлів комерційного обліку (надалі разом по договору іменується – «внески») затверджується виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та визначається окремо для кожної будівлі. Порядок сплати внесків та їх розмір відображається в Додатку № 4 до даного договору.

Дані внески застосовуються з дня наступного за днем їх затвердження.

У разі відсутності, на момент укладання договору, встановлених уповноваженим органом розмірів внесків, ВИКОНАВЕЦЬ, додатково, після їх встановлення, повідомляє про це СПОЖИВАЧА у спосіб визначений даним договором із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни розміру внесків у період дії договору, нові застосовуються з моменту їх введення в дію згідно рішення уповноваженого органу без внесення додаткових змін до договору.

Інформація про зміни внесків надсилається СПОЖИВАЧЕВІ одним із способів: шляхом розміщення на офіційному веб-сайті в мережі Інтернет, у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження (перевага надається друкованим засобам масової інформації органу місцевого самоврядування), надіслання СМС повідомлення на номер телефону СПОЖИВАЧА, розміщення в особистому електронному кабінеті або у квитанції СПОЖИВАЧА, або іншим шляхом визначеним законодавством.

8. Внески сплачені СПОЖИВАЧЕМ розподіляються ВИКОНАВЦЕМ у відсотковому відношенні до нарахування та спрямовуються на встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку.

У разі наявності боргу, сплачені СПОЖИВАЧЕМ кошти за внески будуть спрямовуватися на погашення такого боргу, в порядку календарної черговості.

### **ОБЛІК ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ**

9. ВИКОНАВЕЦЬ має право безперешкодного доступу будь-якої години доби до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузол (вузли) комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності, обслуговування та/або заміни такого вузла (вузлів) обліку, а також зняття показань.

10. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

11. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

12. Для отримання доступу до вузлів обліку ВИКОНАВЕЦЬ, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до СПОЖИВАЧА за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

13. СПОЖИВАЧ забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників ВИКОНАВЦЯ, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості СПОЖИВАЧА у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший строк доступу до вузлів обліку узгоджується додатково в межах розрахункового періоду (місяця, в якому було таке звернення).

14. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення здійснюється за показаннями вузлів комерційного обліку, прийнятих ВИКОНАВЦЕМ на абонентський облік.

У разі наявності у СПОЖИВАЧА кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих ВИКОНАВЦЕМ на абонентський облік.

15. Зняття показань вузлів комерційного обліку здійснюється представником ВИКОНАВЦЯ в присутності СПОЖИВАЧА або його представника, а також самим СПОЖИВАЧЕМ щомісячно.

ВИКОНАВЕЦЬ перевіряє правильність зняття СПОЖИВАЧЕМ показань засобів обліку води та/або водовідведення, та надання ним інформації (показників) про обсяги скинутих стічних вод.

16. У разі коли зняття показань вузлів обліку здійснюється ВИКОНАВЦЕМ за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності СПОЖИВАЧА або його представника.

17. Показання вузлів обліку, не взятих на абонентський облік, не враховуються під час здійснення розподілу обсягів послуг.

18. У разі недопущення ВИКОНАВЦЯ до відповідного вузла обліку або у разі ненадання у визначений договором строк СПОЖИВАЧЕМ ВИКОНАВЦЕВІ показань відповідного вузла обліку, ВИКОНАВЦЕМ протягом трьох місяців приймається до розрахунку середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. Після закінчення тримісячного строку ВИКОНАВЕЦЬ комунальної послуги має право здійснювати розрахунки як із СПОЖИВАЧЕМ, у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна як не оснащене вузлом обліку.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

19. Обсяг наданих СПОЖИВАЧЕВІ послуг з централізованого водовідведення визначається за обсягом води використаної СПОЖИВАЧЕМ з централізованих мереж та/або інших джерел водопостачання або приладів обліку стічних вод прийнятих ВИКОНАВЦЕМ на абонентський облік.

20. Розрахунок середньорічного об'єму стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення та здійснення поливально-мийних робіт під час прибирання територій (далі – поверхневі стічні води), і неорганізовано потрапляють в мережі водовідведення СПОЖИВАЧА або через дощозбірники і колодязі на мережах водовідведення, які розташовані на території СПОЖИВАЧА, у мережі водовідведення ВИКОНАВЦЯ, як при загальносплавній, так і при роздільній системі водовідведення, здійснюється у відповідності до вимог «Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України» та «Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення міста Чернігова» затверджених рішенням виконавчого комітету Чернігівської міської ради від 04.04.2019 №135.

21. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни, ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

22. У разі виявлення представниками ВИКОНАВЦЯ пошкодження або зриву пломб на вузлах обліку, а також в місцях з'єднань та на запірній арматурі, з вини СПОЖИВАЧА, розрахунок витрат води проводиться за пропускну здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2 м/с та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу.

23. У випадку, коли СПОЖИВАЧ з будь-яких причин тимчасово не має наміру отримувати послуги (вразі відсутності приладів обліку), він повинен у письмовій формі звернутися до ВИКОНАВЦЯ із заявою про опломбування вводу та припинення нарахувань за послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. Це не звільняє

СПОЖИВАЧА від сплати внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку.

У разі запланованих змін у діяльності СПОЖИВАЧА, якщо вони ведуть до зміни обсягів споживання питної води та скиду обсягів стічних вод або їхньої якості, СПОЖИВАЧ в місячний строк до моменту виникнення змін надає виконавцю заяву та відповідні документи на внесення змін у договір та (за необхідністю) заяву для одержання додаткових технічних умов.

24. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості ВИКОНАВЕЦЬ проводить перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує СПОЖИВАЧЕВІ пеню у розмірі 0,01 відсотків від суми здійсненого перерахунку вартості послуг, якщо такі обставини виникли з вини ВИКОНАВЦЯ встановленої відповідно до законодавства.

25. У разі незгоди щодо кількості або вартості отриманих послуг СПОЖИВАЧ зобов'язаний у 3-и денний термін з дня отримання рахунку, направити до ВИКОНАВЦЯ уповноваженого представника з відповідними обґрунтовуючими документами для врегулювання розрахунків. У випадку невиконання цієї умови рахунки ВИКОНАВЦЯ вважаються дійсними та такими що підлягають оплаті СПОЖИВАЧЕМ.

26. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Термін оплати рахунків за надані послуги та внесків – протягом 3-х банківських днів з дати отримання СПОЖИВАЧЕМ рахунків.

Рахунки на оплату послуг формуються ВИКОНАВЦЕМ на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання». Рахунки на оплату внесків формуються щоквартально окремо по кожній будівлі та виду внеску.

Рахунки можуть надаватися Споживачу в:

- паперовому вигляді;
- електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків, якщо є така технічна можливість у ВИКОНАВЦЯ;
- шляхом направлення рахунку на електронну адресу СПОЖИВАЧА.

Рахунки надаються СПОЖИВАЧЕВІ на безоплатній основі.

27. Оплата послуг здійснюється у національній валюті України (як правило, у безготівковій формі) на поточний рахунок ВИКОНАВЦЯ.

28. У разі наявності заборгованості СПОЖИВАЧА за надані послуги, ВИКОНАВЕЦЬ зараховує отримані кошти на її погашення у порядку календарної черговості виникнення заборгованості.

29. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги СПОЖИВАЧ сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

30. СПОЖИВАЧ не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення договору.

31. У разі перевищення допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах (Додаток №6), СПОЖИВАЧ здійснює оплату за послуги водовідведення згідно наданого ВИКОНАВЦЕМ рахунку (із застосуванням коефіцієнта кратності відповідно до місцевих Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення міста Чернігова прийнятими органами місцевого самоврядування, а в разі їх відсутності, відповідно до загальнодержавних Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення).

### **ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

32. Під час вирішення всіх питань, не обумовлених цим договором, сторони зобов'язуються керуватися чинним законодавством України.

**33. СПОЖИВАЧ має право на:**

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

5) укладення договору на скидання стоків з перевищенням гранично-допустимих концентрацій (за погодженням сторін);

6) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення, якщо такі обставини виникли з вини ВИКОНАВЦЯ установленої відповідно до законодавства;

7) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

8) одержання без додаткової оплати від ВИКОНАВЦЯ інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання, порядок надання послуг та їх споживчі властивості, розмір та структуру внесків на встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку;

9) відшкодування збитків та шкоди, завданих його майну, з вини ВИКОНАВЦЯ, встановленої відповідно до законодавства, внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належний йому об'єкт нерухомого майна;

10) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості, з вини ВИКОНАВЦЯ, встановленої відповідно до законодавства;

11) усунення ВИКОНАВЦЕМ виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

12) несплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у будівлі, приміщенні, яке є самостійним об'єктом нерухомого майна, СПОЖИВАЧА та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження такої відсутності;

13) отримання від ВИКОНАВЦЯ штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі визначеному законодавством.

14) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

15) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

16) отримання без додаткової оплати інформації про проведені ВИКОНАВЦЕМ нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

17) розірвання договору за умови попередження про це ВИКОНАВЦЯ не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску ВИКОНАВЦЯ для здійснення технічного припинення надання послуг;

18) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку проводити експертизу їх технічного стану за власні кошти та/або встановлювати контрольні прилади обліку.

#### **34. СПОЖИВАЧ зобов'язаний:**

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані мережі водопостачання та водовідведення та відповідне обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом. Для належного укладення договору надавати виконавцю на його вимогу необхідні документи (їх копії);

- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання;
- 8) оплачувати внески та надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 9) допускати на територію об'єкта нерухомого майна ВИКОНАВЦЯ або його представника у порядку, визначеному законом для проведення технічних та профілактичних оглядів мереж водопостачання, водовідведення, локальних очисних споруд і перевірки показань засобів обліку;
- 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності/користуванні, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню, інфляційне знецінення в розмірах, установлених законом або договором;
- 13) письмово шляхом подання заяви інформувати ВИКОНАВЦЯ щодо зміни права власності, банківських реквізитів, юридичної та фактичної адреси та інше протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;
- 14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та санітарних норм;
- 15) мати проекти, схеми або виконавчі креслення своїх мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будівель (приміщень), із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв); У разі їх відсутності-виготовити та надати ВИКОНАВЦЮ протягом 90 днів з дати укладення договору.
- 16) у встановлений ВИКОНАВЦЕМ термін виконувати приписи щодо раціонального використання питної води та забезпечення якісного обліку отриманих СПОЖИВАЧЕМ послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
- 17) у разі змін у своїй діяльності, що впливають на вимоги до інженерного забезпечення об'єкта (об'єктів) СПОЖИВАЧА послугами водопостачання та водовідведення (приєднання СУБСПОЖИВАЧА), у місячний строк до виникнення таких змін надавати виконавцю заяву та необхідні документи на внесення відповідних змін у договір та за необхідністю, отримання додаткових технічних умов;
- 18) щомісячно, не пізніше 20 числа поточного місяця, надавати виконавцю довідку з розрахунком обсягів води, які в процесі господарської діяльності СПОЖИВАЧА не потрапили до централізованої мережі водовідведення;
- 19) у разі звільнення СПОЖИВАЧЕМ займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у т.ч. шляхом банкрутства), відчуження в будь-який спосіб або передачі об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення новому власнику, СПОЖИВАЧ зобов'язаний повідомити про це ВИКОНАВЦЯ не пізніше, ніж через 10 календарних днів з моменту виникнення таких змін, в цей самий термін здійснити сплату усіх видів платежів, передбачених цим договором, підписати акти звіряння та повідомити нового власника про обов'язок оформити з ВИКОНАВЦЕМ відповідний договір;
- 20) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;
- 21) дотримуватися вимог до режиму скиду стічних вод та установлених кількісних та якісних показників стічних вод на своїх каналізаційних випусках;
- 22) здійснювати систематичний контроль за кількістю та якістю стічних вод, які скидаються ним до систем централізованого водовідведення, згідно з графіком відбору проб, погодженим із ВИКОНАВЦЕМ, надавати виконавцю інформацію про обсяги та якісний склад стічних вод, які скидають до систем централізованого водовідведення;

23) виконувати на вимогу ВИКОНАВЦЯ до визначеного строку попереднє очищення забруднених стічних вод на локальних очисних спорудах з обов'язковою утилізацією або вивезенням утворених при цьому осадів, якщо стічні води СПОЖИВАЧА не відповідають вимогам Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Чернігова прийнятими органами місцевого самоврядування, а вразі їх відсутності, не відповідають Правилам приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення прийнятих на загальнодержавному рівні та умовам укладеного з ВИКОНАВЦЕМ договору;

24) у разі зміни у своєму водовідведенні (передача будівель та каналізаційних мереж іншим власникам/користувачам, зміна технологічних процесів або зміна на 30% і більше попередніх обсягів водовідведення, виконання будівельних робіт на території об'єкта (у разі якщо воно впливає чи може вплинути на виконання СПОЖИВАЧЕМ вимог до скиду, виданих ВИКОНАВЦЕМ), приєднання СУБСПОЖИВАЧА тощо) повідомляти ВИКОНАВЦЯ у семиденний строк про виникнення таких змін, в установленому порядку отримувати у ВИКОНАВЦЯ технічні умови на водопостачання і водовідведення об'єкта та вносити відповідні зміни до договору;

25) надавати працівникам ВИКОНАВЦЯ необхідну інформацію щодо своєї системи водовідведення та вільний доступ до неї, а також допомогу під час відбору проб стічних вод, вивчення режиму їх скиду, обстеження системи водовідведення та локальних очисних споруд;

26) перевіряти розрахунки гранично-допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах, які скидаються СПОЖИВАЧАМИ до систем централізованого водовідведення, виконані ВИКОНАВЦЕМ, у разі незгоди звертатися щодо їх перегляду на умовах визначених Правилами приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Чернігова, прийнятими органами місцевого самоврядування;

27) при засміченні каналізаційних мереж з вини СПОЖИВАЧА забрудненнями (жирами, осадами, грубодисперсними зависами), відновити пропускну спроможність міської каналізаційної мережі за власний рахунок;

28) якщо кількість і склад стічних вод СПОЖИВАЧА значно змінюються протягом доби та перевищують допущені до скиду концентрації забруднюючих речовин, СПОЖИВАЧ повинен встановити спеціальні ємкості-усереднювачі та пристрої, які забезпечують рівномірний протягом доби скид стічних вод;

29) узгодити з ВИКОНАВЦЕМ строки та обладнати каналізаційні випуски своїх об'єктів пристроями, що дозволяють припиняти приймання стічних вод у міську мережу водовідведення та здійснювати відбір проб;

30) негайно інформувати ВИКОНАВЦЯ про всі випадки погіршення якості стічних вод, аварійних та залпових скидів забруднюючих речовин, проведення аварійно-відновних робіт;

31) забезпечити можливість проведення ВИКОНАВЦЕМ у будь-який час доби здійснення контролю за скидом СПОЖИВАЧЕМ стічних вод до системи централізованого водовідведення або безпосередньо на каналізаційні очисні споруди ВИКОНАВЦЯ;

32) виконувати вимоги нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг.

### **35. ВИКОНАВЕЦЬ має право:**

1) вимагати від СПОЖИВАЧА оплати отриманих рахунків у строки та на умовах передбачених цим договором;

2) нараховувати у разі несвоєчасного внесення СПОЖИВАЧЕМ плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому цим договором;

3) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель (приміщень), вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;

4) допускати тимчасове відхилення якості питної води від вимог державних стандартів за наявності дозволу органу центральної виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері технічного регулювання;

5) вимагати від СПОЖИВАЧА дотримання правил експлуатації будівель, приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

6) вимагати від СПОЖИВАЧА проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини СПОЖИВАЧА, або відшкодування вартості таких робіт;

7) доступу до будівель, приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) СПОЖИВАЧА для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, виконання робіт з встановлення, обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку, проведення технічних та профілактичних оглядів мереж водопостачання та водовідведення, перевірки схоронності та зняття показань засобів вимірювальної техніки (вузлів обліку), у визначеному законом і договором порядку;

8) вимагати від СПОЖИВАЧА надання проектів, схем або виконавчих креслень його мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будинків із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв), а у випадку невиконання СПОЖИВАЧЕМ зазначених у цьому пункті обґрунтованих вимог ВИКОНАВЦЯ - припинити надання послуг та/або розірвати даний договір;

9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

10) звертатися до суду в разі порушення СПОЖИВАЧЕМ умов договору;

11) отримувати інформацію від СПОЖИВАЧА про зміни у своїй діяльності, передачу об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення новому власнику та інше, у випадках та порядку, передбачених договором;

12) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

13) вимагати від СПОЖИВАЧА будівництва локальних очисних споруд та розроблення плану заходів щодо доведення якості стічних вод до вимог встановлених Правилами приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Чернігова прийнятими органами місцевого самоврядування, а у разі їх відсутності, Правилам приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення прийнятими на загальнодержавному рівні. У випадку невиконання СПОЖИВАЧЕМ зазначених у цьому пункті обґрунтованих вимог ВИКОНАВЦЯ - припинити надання послуг та/або розірвати даний договір;

14) здійснювати обстеження локальних очисних споруд і каналізаційної мережі СПОЖИВАЧА, вимагати від СПОЖИВАЧА надання інформації та документів щодо зазначених мереж і споруд, які перебувають на балансі СПОЖИВАЧА, їх технічного стану, в тому числі документів, що підтверджують проведення відновлення пропускної здатності трубопроводів та колекторів, хімічних реагентів, що використовуються СПОЖИВАЧАМИ та спричиняють забруднення у стічних водах (сертифікати, переліки, проекти), вивозу та утилізації осадів стічних вод, вжиття заходів з метою дотримання якості та режиму скидання стічних вод згідно з вимогами Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Чернігова прийнятими органами місцевого самоврядування, а у разі їх відсутності Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення прийнятими на загальнодержавному рівні, в яких може вимагатися надання інших відомостей та документації, яка не носить дозвільного характеру та стосується скидання стічних вод на об'єктах СПОЖИВАЧІВ;

15) контролювати якість, кількість і режим скидання стічних вод СПОЖИВАЧЕМ;

16) відмовляти в прийманні до систем водовідведення додаткових об'ємів стічних вод або забруднюючих речовин при роботі очисних споруд каналізації з гідравлічним перевантаженням або перевантаженням щодо забруднень;

17) у випадку виявлення ВИКОНАВЦЕМ витоків нечистот з каналізаційних мереж СПОЖИВАЧА, ВИКОНАВЕЦЬ має право припинити водопостачання на об'єкт до усунення ліквідації витоків.

### **36. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:**

1) забезпечувати виробництво та постачання СПОЖИВАЧУ питної води відповідно до умов договору;



- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення СПОЖИВАЧІВ питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) відшкодовувати збитки, завдані СПОЖИВАЧУ внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6) готувати та укладати зі СПОЖИВАЧЕМ договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, в межах балансової належності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги СПОЖИВАЧА і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоечасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 11) виплачувати СПОЖИВАЧЕВІ штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством.
- 12) своєчасно реагувати на виклики СПОЖИВАЧА, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) СПОЖИВАЧА у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 14) інформувати СПОЖИВАЧА про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 15) відшкодовувати обґрунтовані та документально підтверджені збитки завдані майну СПОЖИВАЧА внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належний йому (інший об'єкт нерухомого майна);
- 16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати пеню у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги;
- 17) відновлювати надання послуг у разі:
  - повного погашення СПОЖИВАЧЕМ наявного боргу та оплати вартості робіт з приєднання до мереж водопостачання та водовідведення, рахунків за надані послуги та внески;
  - виконання всіх вимог ВИКОНАВЦЯ щодо налагодження якісного обліку, технічного стану мереж та запірної арматури, необхідного обладнання;

## **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

37. СПОЖИВАЧ несе відповідальність за:

- 1) невиконання, порушення умов договору відповідно до законодавства;
- 2) несвоечасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 3) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) недотримання вимог щодо якості стічних вод.

38. ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність за:

- 1) невиконання, порушення умов договору відповідно до законодавства;
- 2) порушення прав СПОЖИВАЧІВ згідно із законодавством.

## **ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ (ПРИПИНЕННЯ) НАДАННЯ ПОСЛУГ**

39. ВИКОНАВЕЦЬ без додаткового попередження має право обмежувати або припиняти надання послуг СПОЖИВАЧУ в точці приєднання мереж останнього до комунальних мереж централізованого водопостачання та водовідведення у разі:

- виникнення необхідності оперативного реагування на погіршення якості води і неможливості доведення її до вимог державних стандартів;
- обмеження чи припинення подачі електроенергії ВИКОНАВЦЮ;
- виявлення самовільних підключень (приєднань) або СУБСПОЖИВАЧІВ на мережах водопостачання та водовідведення СПОЖИВАЧА;
- стихійного лиха, аварій на водопровідних і каналізаційних мережах.

40. ВИКОНАВЕЦЬ обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення СПОЖИВАЧЕВІ через засоби масової інформації або в інший спосіб, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;
- ліквідації аварії, повідомивши СПОЖИВАЧЕВІ через засоби масової інформації або в інший спосіб, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви.

У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг:

- невиконання СПОЖИВАЧЕМ вимог ВИКОНАВЦЯ щодо усунення порушень технічної експлуатації, виявлених ВИКОНАВЦЕМ, через 10 днів після повідомлення СПОЖИВАЧЕВІ;
- невиконання СПОЖИВАЧЕМ умов цього договору, через 10 днів після повідомлення СПОЖИВАЧЕВІ;
- заяви СПОЖИВАЧА про припинення користування послугами, що надаються згідно даного договору, якщо це не вплине на водопостачання інших СПОЖИВАЧІВ.

41. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги СПОЖИВАЧЕВІ (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги та нараховані внески) ВИКОНАВЕЦЬ надсилає СПОЖИВАЧЕВІ попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається СПОЖИВАЧЕВІ не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження про припинення/обмеження надання послуги надсилається СПОЖИВАЧЕВІ одним із способів: письмово листом або на електронну адресу, через його особистий кабінет.

У разі непогашення СПОЖИВАЧЕМ заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження ВИКОНАВЕЦЬ має право обмежити (припинити) надання послуг СПОЖИВАЧЕВІ.

Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

42. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги та внески чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості та компенсації витрат ВИКОНАВЦЯ, пов'язаних з відновленням надання послуги СПОЖИВАЧЕВІ.

43. Витрати ВИКОНАВЦЯ, пов'язані з відновленням надання послуги СПОЖИВАЧЕВІ, підлягають відшкодуванню за рахунок СПОЖИВАЧА відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного ВИКОНАВЦЕМ.

## **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ**

44. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг СПОЖИВАЧ має право викликати ВИКОНАВЦЯ (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій СПОЖИВАЧІВ здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

45. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

46. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний прибути на виклик СПОЖИВАЧА не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

47. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання СПОЖИВАЧ має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати СПОЖИВАЧА на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок ВИКОНАВЦЯ.

48. У разі неприбуття ВИКОНАВЦЯ в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується СПОЖИВАЧЕМ і надсилається ВИКОНАВЦЕВІ рекомендованим листом.

49. ВИКОНАВЕЦЬ протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) СПОЖИВАЧЕВІ обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання ВИКОНАВЦЕМ відповіді в установлений строк претензії СПОЖИВАЧА вважаються визнаними таким ВИКОНАВЦЕМ.

### **ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

50. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

51. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

52. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий уповноваженим органом.

### **ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

53. Договір укладається строком на один рік. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.

54. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

55. Договір може бути розірваний СПОЖИВАЧЕМ за умови попередження про це ВИКОНАВЦЯ не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску ВИКОНАВЦЯ для здійснення технічного припинення надання послуг.

56. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

57. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

58. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

### **ІНШІ УМОВИ**

59. Усі додатки та додаткові угоди до даного договору є його невід'ємною частиною.

60. Всі умови даного договору внесені та погоджені сторонами за взаємною згодою, а у випадках не передбачених цим договором, сторони керуються нормами чинного законодавства України, в тому числі Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Чернігова прийнятими органами місцевого самоврядування, а у разі їх відсутності, Правилам приймання стічних вод до систем

централізованого водовідведення прийнятими на загальнодержавному рівні, іншими нормативно-правовими актами.

Сторони керуються положеннями «Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», при розрахунку середньорічного об'єму стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення та здійснення поливально-мийних робіт під час прибирання територій (далі - поверхневі стічні води), і неорганізовано потрапляють в мережі водовідведення СПОЖИВАЧА або через дощозбірники і колодязі на мережах водовідведення, які розташовані на території СПОЖИВАЧА, у мережі водовідведення ВИКОНАВЦЯ, як при загальносплавній, так і при роздільній системі водовідведення.

61. Точкою, в якій здійснюється передача послуг від ВИКОНАВЦЯ СПОЖИВАЧЕВІ, є місце підключення відповідної мережі СПОЖИВАЧА до мереж ВИКОНАВЦЯ, відображений в Акті розмежування балансової належності мереж водопостачання та/або водовідведення.

Акт розмежування балансової належності мереж водопостачання та/або водовідведення складається ВИКОНАВЦЕМ та після його підписання сторонами є невід'ємною частиною даного договору (Додаток №5).

За відсутності акту розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності за стан мереж і споруд водопровідного та каналізаційного господарства, межа визначається:

- на мережі водопроводу – у точці підключення водопровідного воду СПОЖИВАЧА (з колодцем та запірною арматурою) до вуличної розподільчої водопровідної мережі, що обслуговується ВИКОНАВЦЕМ;

- на мережі каналізації – у точці підключення каналізаційного випуску СПОЖИВАЧА (включаючи контрольний колодязь) до внутрішньо квартильної або вуличної каналізаційної мережі, що обслуговується ВИКОНАВЦЕМ.

62. З моменту підписання даного договору всі договірні відносини по попередньому договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення втрачають юридичну силу, а в частині зобов'язань до повного їх виконання.

Номер телефону аварійної служби у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій: 0800 50 50 51.

ДОДАТКИ:

1. Додаток №1 «Інформація про СПОЖИВАЧА» - 1 арк.;

2. Додаток №2 «Характеристика вузлів обліку» - 1 арк.;

3. Додаток №3 «Планумий розрахунок об'ємів послуг та їх вартість» - 1 арк.;

4. Додаток №4 «Порядок сплати внесків, їх розмір для вузлів комерційного обліку» - 3 арк.;

5. Додаток №5 «Акт розмежування балансової належності мереж» - 1 арк.;

6. Додаток №6 «Допустимі концентрації забруднюючих речовин у стічних водах, які скидаються до системи централізованого водовідведення міста Чернігова» - 1 арк.

#### АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

##### ВИКОНАВЕЦЬ

##### КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

14017, м.Чернігів, вул. Жабинського, 15,

тел.941-302, 941-301

код ЄДРПОУ 03358222

ПІН 033582225263

Свідоцтво №33905739

IBAN UA393535530000026004300930431 –

централізоване водопостачання;

IBAN UA293535530000026002302930431 –

централізоване водовідведення;

в АТ «ОЩАДБАНК»,

Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування

##### СПОЖИВАЧ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(адреса)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(номер телефону, адреса електронної пошти)

\_\_\_\_\_

м.п.

(підпис)

П.І.Б.

(підпис)