



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

## ЗВІТ З УПРАВЛІННЯ

# КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ» ЗА 2020 РІК



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

[water.cn.ua](http://water.cn.ua)

## I. Структура та опис діяльності підприємства

Комунальне підприємство «Чернігівводоканал» Чернігівської міської ради знаходиться у власності територіальної громади міста Чернігова, в особі Чернігівської міської ради та підпорядковане управлінню житлово-комунального господарства Чернігівської міської ради.

Основним видом діяльності КП «Чернігівводоканал» є надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Підприємство є юридичною особою.

Має відокремлене майно та самостійний баланс.

Рахунок підприємства UA 393535530000026004300930431 в філія Чернігівське ОУАТ «Ощадбанк».

Підприємство знаходиться за адресою: 14017, м. Чернігів, вул. Жабинського, 15.

### 100% АРТЕЗІАНСЬКА ВОДА

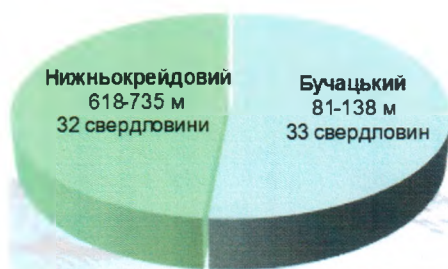
Водопостачання м. Чернігова забезпечується:

- 5-ма груповими водозаборами
- 6-ма окремо розташованими міськими артезіанськими свердловинами.

Вода видобувається із підземних горизонтів – сеноман-нижньокрейдяного та буцацького.

Із 109 артезіанських свердловин до забору води придатні 65 свердловин:

з них 32 шт. – сеноман-нижньокрейдяного горизонту та 33 шт. – буцацького горизонту.



Середньодобова подача в мережу за 2020 рік – **43,8** тис. м<sup>3</sup>/добу

Загальна фактична потужність свердловин – **115,0** тис. м<sup>3</sup>/добу



water.cn.ua

Водопостачання міста Чернігова забезпечується:

- 5-ма груповими водозаборами
- 6-ма окремо розташованими міськими артезіанськими свердловинами.

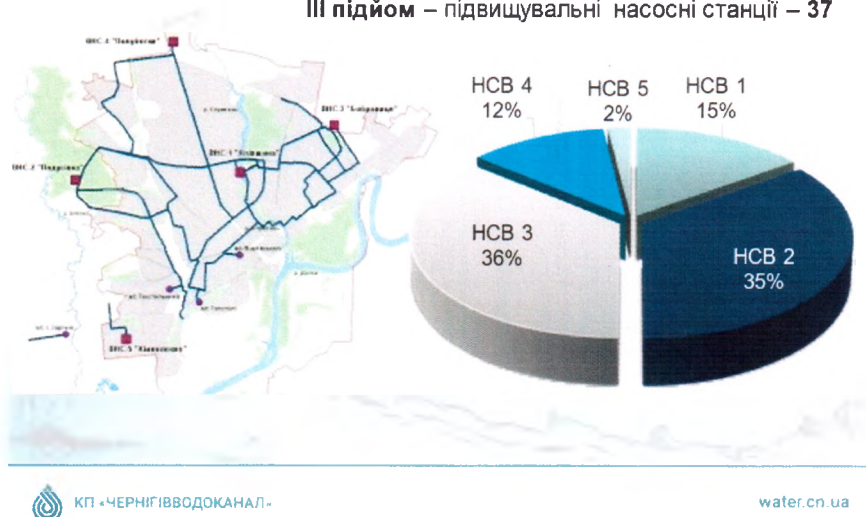
Вода видобувається із двох підземних водоносних горизонтів.

Із 109 артезіанських свердловин до забору води придатні 65 свердловин: з них 32 шт. – сеноман-нижньокрейдяного горизонту та 33 шт. – буцацького горизонту.

При загальній потужності свердловин 115,0 тис. м<sup>3</sup>/добу середньодобова подача води у мережу за 2020 рік склала 43,8 тис. м<sup>3</sup>/добу.

## ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМИ ВОДОПОСТАЧАННЯ

- I підйом – артезіанські свердловини – 65
- II підйом – насосні станції – 5
- III підйом – підвищувальні насосні станції – 37



КП «Чернігівводоканал» має 109 артсвердловин, з них в робочому стані - 65 шт., понад 90% з яких експлуатуються більше 20-ти років.

На підприємстві працює 5 насосних станцій водопроводу другого підйому та 37 насосних станцій третього підйому, одна станція знезалізнення на ВНС №5 Основний підйом води здійснюється на ВНС №3 (Бобровиця) – 36% та ВНС №2 (Подусівка) – 35%.

## ХАРАКТЕРИСТИКА ВОДОПРОВІДНИХ МЕРЕЖ

Протяжність мереж – 559,7 км

в т. ч. повністю амортизовані – 258,9 км (46,3%)



Протяжність водопровідних мереж складає 559,7 км, 46,3% яких вже відробили свій термін експлуатації та потребують заміни.

За складом матеріалу труб переважну більшість (73%) займають чавунні труби, 18% - сталеві, 6% - пластикові, 3% - азбестцементні та залізобетонні.

## ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМИ ВОДОВІДВЕДЕННЯ



Протяжність каналізаційних мереж

– 341,2 км.

В т.ч. напірних трубопроводів – 49,3 км.

діаметром 100 -900 мм.

Насосні станції каналізації– 20 шт.

Проектна продуктивність – 147,5 тис.м<sup>3</sup>/добу

Фактична продуктивність - 48,3 тис. м<sup>3</sup>/добу

Рік будівництва: 1968 – 2020 рр.

Каналізаційні очисні споруди

Проектна потужність – 94,0 тис. м<sup>3</sup>/добу

Фактична потужність – 39,3 тис. м<sup>3</sup>/добу

Очищення стоків – механічне, біологічне,  
та доочищення в біоставках .

Технологія обробки осаду – зневоднення  
на мулових майданчиках.

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Також налічується 20 насосних станцій каналізації загальною проектною потужністю 147,5 тис. м<sup>3</sup>/добу та фактичною продуктивністю 48,3 тис. м<sup>3</sup>/добу.

Середньодобова потужність каналізаційних очисних споруд за 2020 рік склала 39,3 тис. м<sup>3</sup>/добу при проектній - 94,0 тис. м<sup>3</sup>/добу.

Стічні води проходять механічну, біологічну очистку та доочищення в біоставках. Технологія обробки осаду – зневоднення на мулових майданчиках.

## ХАРАКТЕРИСТИКА КАНАЛІЗАЦІЙНИХ МЕРЕЖ

Загальна протяжність мереж – 341,2 км

в т. ч. повністю амортизовані – 273,6 км (80,2%)



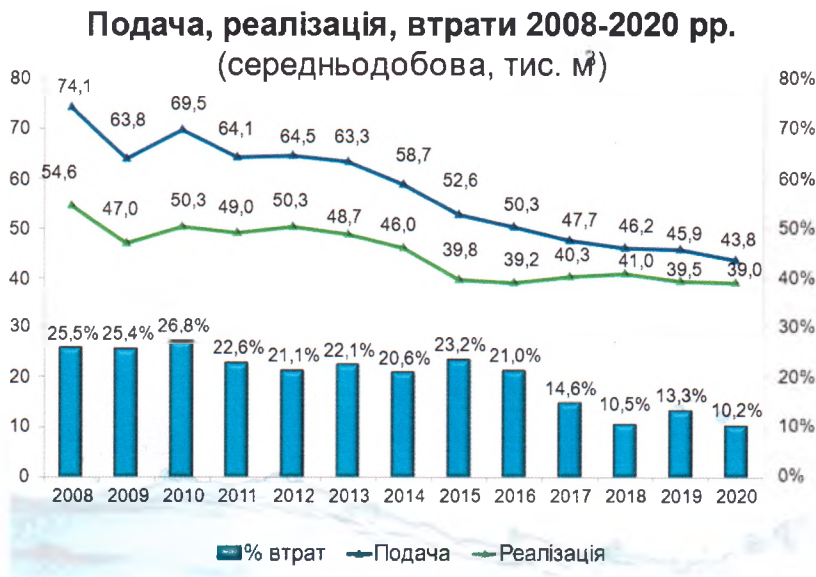
КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Протяжність каналізаційних мереж складає 341,2 км, з них 80,2% відробили свій термін експлуатації.

За складом матеріалу труб в системі водовідведення найбільшу питому вагу (53%) займають керамічні труби, які на 88% вже відробили свій термін експлуатації, повністю зношені сталеві (це 5% всіх каналізаційних труб), на 89% - залізобетонні та азбестоцементні, в кращому стані знаходяться чавунні та пластикові труби, але їх лише 15% в системі водовідведення.

## II. Результати діяльності



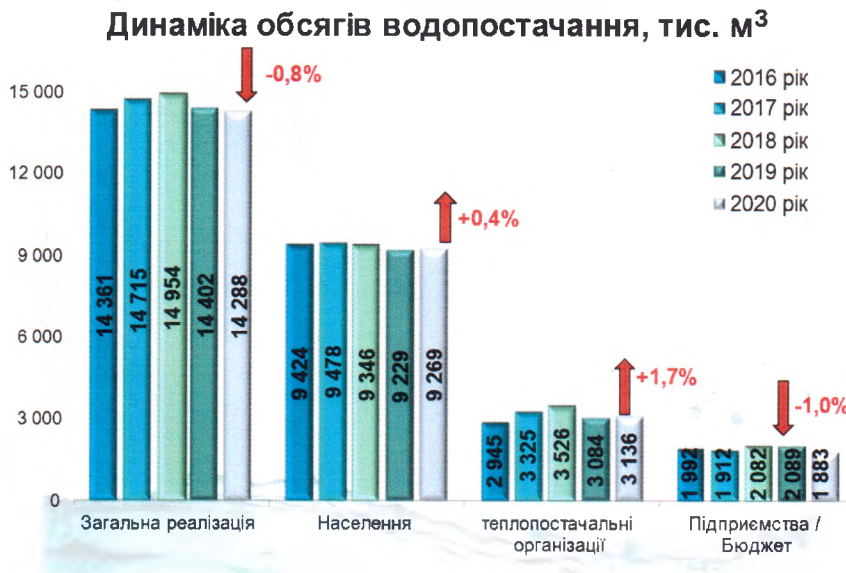
КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Основним видом діяльності підприємства є надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Стосовно співвідношення подачі, реалізації та втрат води слід зазначити, що у 2020 році зберіглася тенденція останніх років (з відносно стабільними обсягами реалізації порівняно невеликими втратами).

За звітний рік середньодобова подача води становила 43,8 тис. м<sup>3</sup>/добу, при середньодобовій реалізації -39,0 тис. м<sup>3</sup>/добу.

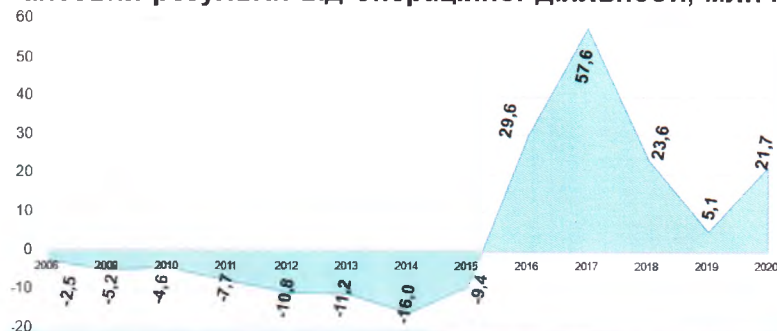


КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Динаміка обсягів реалізації також не зазнала принципівих змін. Загальний обсяг реалізації у 2020 році по відношенню до попереднього року зменшився на 0,8%, у тому числі в частині обсягів водопостачання, які були надані підприємствам та бюджетним організаціям, зменшився на 1%, а в частині наданих населенню та теплопостачальним організаціям – збільшився на 0,4% та 1,7 % відповідно.

### Фінансовий результат від операційної діяльності, млн грн



Показник	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Фін.результат (Форма 2)	-135,2	-30,3	+44,0	+30,9	+64,5	-44,1
Фін.результат від курсових різниць	-169,5	-59,9	-11,6	+7,3	+59,4	-65,8
Відшкодування різниці в тарифах	43,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Фін.результат без курсових різниць та різниці в тарифах	-9,4	+29,6	+57,6	+23,6	+5,1	+21,7



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.ch.ua

Відповідно до Звіту про фінансові результати (форма № 2) за 2020 рік чистий фінансовий результат підприємства склав - 44,1 млн грн (збиток).

Без урахування фінансового результату від курсових різниць - 65,8 млн грн, фінансовий результат становить 21,7 млн грн прибутку, який по суті відображає виключно суму по сплаті основної суми боргу (тіла кредиту) за поточними кредитними зобов'язаннями перед Світовим банком.

### Динаміка зміни тарифів (з ПДВ, грн / м<sup>3</sup>)

У 2020 р. недоотримано 24,5 млн грн



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.ch.ua

Тарифи на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення у 2020 році по відношенню до попереднього року зросли на 16,3%, проте, недосконалість діючого законодавства унеможливила застосування економічно обґрунтованих тарифів для споживачів, з якими укладені договори на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем), в результаті чого за 2020 рік підприємство недоотримало 24,5 млн грн з ПДВ.

## Результати фінансово-господарської діяльності

ПОКАЗНИК	Сума, тис. грн. без ПДВ		Приріст 2020 / 2019 р. %
	2019 р.	2020 р.	
<b>Всього доходів</b>	<b>309 845</b>	<b>290 409</b>	<b>-6 %</b>
1. Водопостачання, водовідведення	223 242	237 166	+6 %
2. Інші доходи, в т.ч.:	86 603	53 243	-38 %
2.1. доходи від реалізації інших послуг	9 717	12 397	+28 %
2.2. доходи від перевищення ГДК	10 267	14 954	+46 %
2.3. інші операційні доходи	3 850	2 467	-36 %
2.4. доходи від курсових різниць, різниці в тарифах, оприходування ОЗ та зносу на б/о ОЗ	62 769	23 425	-63 %
<b>Всього витрат</b>	<b>245 337</b>	<b>334 521</b>	<b>+36%</b>
1. Собівартість	193 093	203 914	+6 %
2. Адміністративні витрати	7 644	8 564	+12 %
3. Витрати на збут	15 614	17 243	+10 %
4. Інші витрати (без курсових різниць)	27 111	17 208	-36 %
5. Витрати від курсових різниць	1 875	87 592	+4 572 %
<b>Фінансовий результат (по Формі 2)</b>	<b>+64 508</b>	<b>-44 112</b>	
<b>Фінансовий результат (без курсових різниць)</b>	<b>+5 113</b>	<b>+21 734</b>	

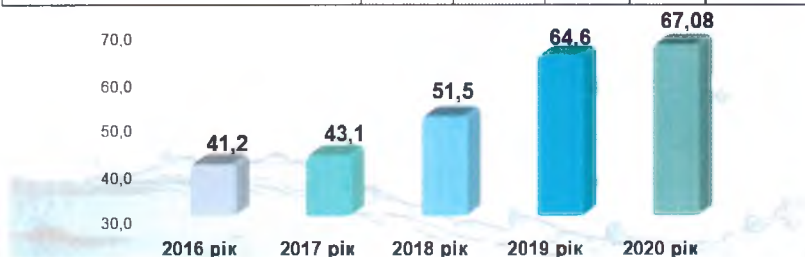


water.cn.ua

Стосовно основних показників фінансово-господарської діяльності слід сказати, що, без урахування впливу курсових різниць, у порівнянні з минулим роком відбулось планомірне та співставне збільшення операційних доходів і витрат підприємства: доходи від водопостачання й водовідведення та собівартість послуг зросли на 6 %, доходи від реалізації інших послуг та надходження від сплати за перевищення ГДК – на 28 % та 46%, збільшення адміністративних та збутових витрат склало 12 % та 10% відповідно.

### Сплачені податки, млн грн

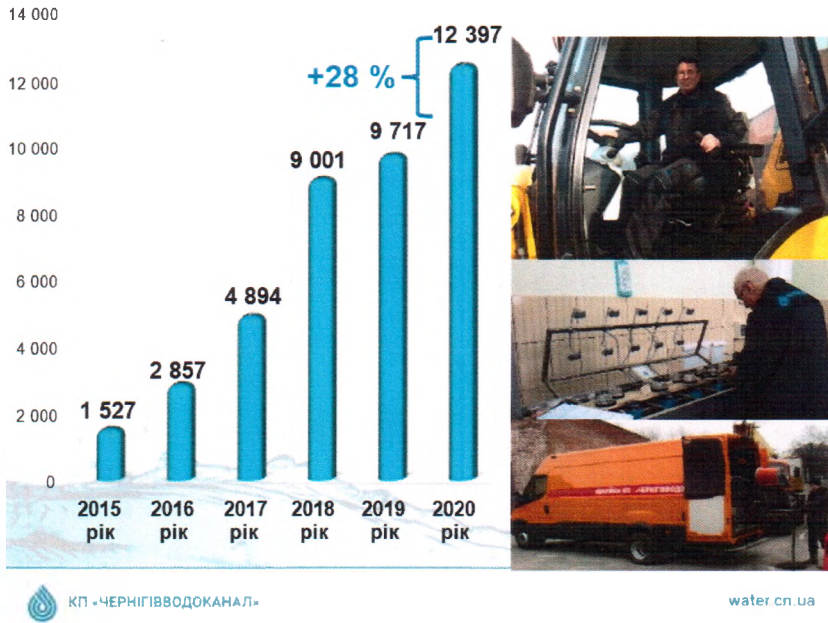
Найменування	2016 рік	2017 рік	2018 рік	2019 рік	2020 рік
Плата за користування надрами	4,96	4,77	4,69	4,92	5,68
Спец. податки (екологічний, водокористування, земельний)	1,76	1,81	4,47	5,81	5,28
ПДВ	19,68	19,43	19,63	24,89	22,83
ЄСВ	7,79	8,96	11,88	15,15	17,35
ПДФО та військовий збір	6,97	8,12	10,81	13,85	15,94
<b>ВСЬОГО</b>	<b>41,16</b>	<b>43,09</b>	<b>51,48</b>	<b>64,62</b>	<b>67,08</b>



water.cn.ua

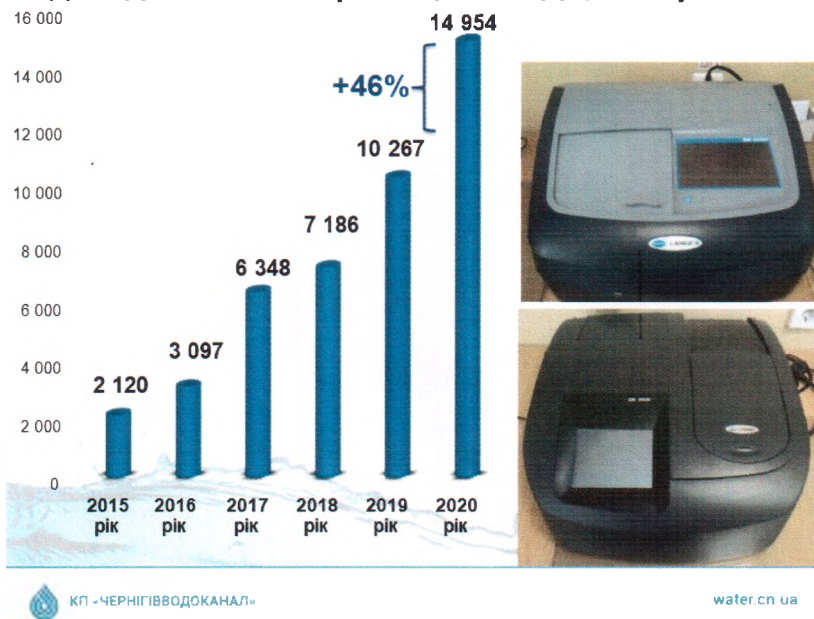
У 2020 році КП «Чернігівводоканал» сплатило майже 67,1 млн грн. податків до бюджетів усіх рівнів.

## Доходи від надання інших послуг, тис.грн. без ПДВ



У звітному році надходження від додаткових видів діяльності, порівняно з попереднім роком, зросли на 28% (або на 2 680 тис.грн) та становили 12 397 тис.грн без ПДВ.

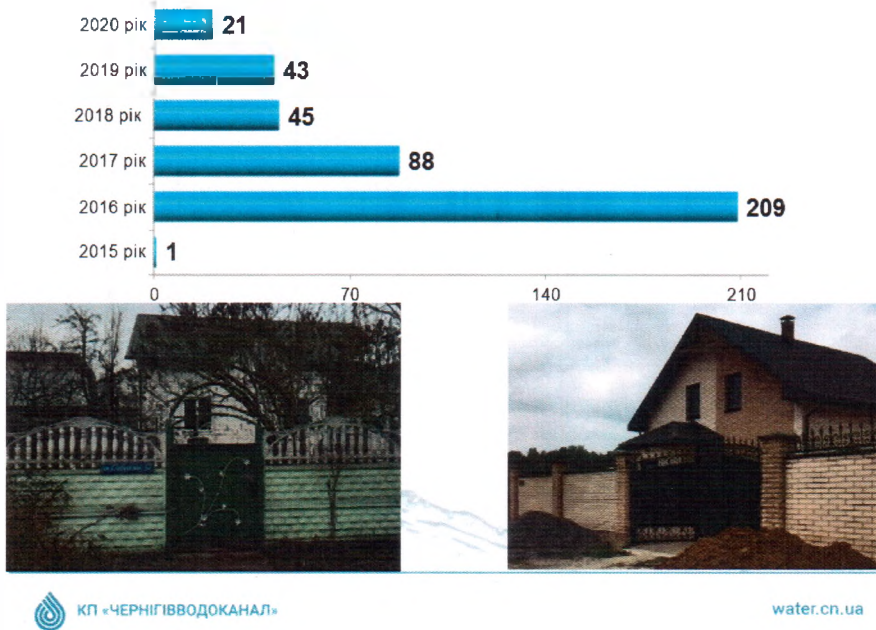
## Доходи від плати за перевищення ГДК, тис.грн. без ПДВ



У 2020 році плата за перевищення гранично-допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стоках склала 14 954 тис.грн без ПДВ, що на 46% (або на 4 687 тис. грн) більше порівняно з минулорічним показником.



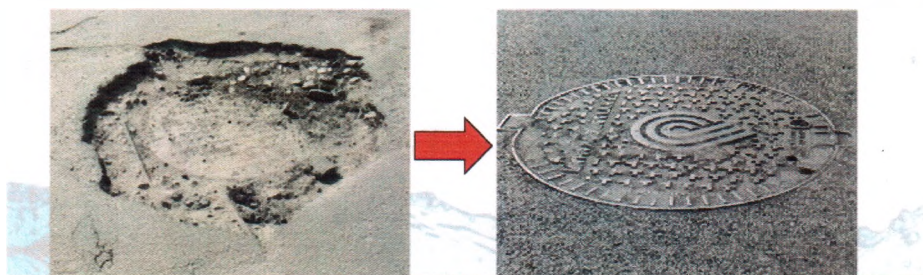
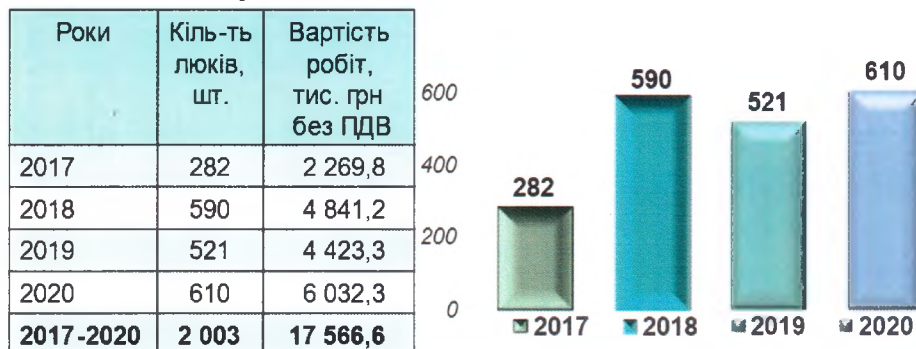
## Виявлені самовільні підключення до мереж водопостачання та водовідведення



Протягом останніх років зменшується, але продовжується виявлення абонентів, які безобліково споживають воду.

У 2020 році встановлено та взято на облік 21 такий абонент.

## Ремонт горловин колодязів із заміною люків



За звітний рік працівниками ремонтно-будівельної дільниці підприємства було встановлено 610 люків на суму 6 032,3 тис. грн.

Всього за 2017-2020 роки, в рамках проведення ремонту об'єктів вуличної дорожньої мережі, виконані роботи по ремонту горловин колодязів за сучасною технологією на загальну суму 17 566,6 тис. грн без ПДВ зі встановленням 2 003 люків.

### III. Соціальні аспекти та кадрова політика

#### Соціально-економічні показники

Найменування показника	Од. вим.	2016 рік	2017 рік	2018 рік	2019 рік	2020 рік	2020/2019 %
Середньооблікова чисельність	чол	641	599	578	585	576	-1,5 %
Середньомісячна заробітна плата	грн	4 766	5 800	7 872	9 919	11 583	+16,8 %
Мінімальна заробітна плата, відповідно до ЗУ «Про Державний бюджет України»	грн	1 600	3 200	3 723	4 173	4 815	+15,4 %
Надбавка за стаж	%	-	-	-	-	7-25	



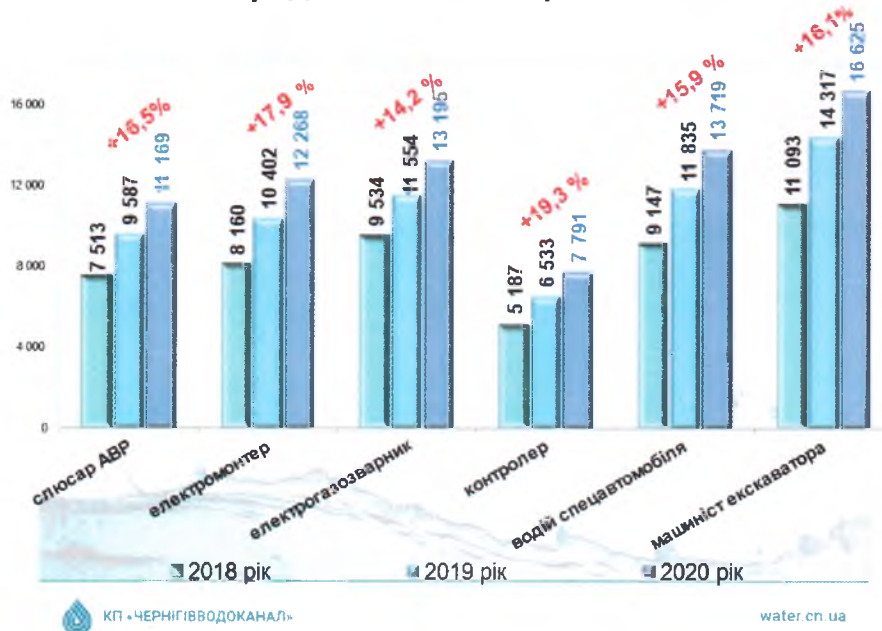
КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.ch.ua

У 2020 році середньооблікова чисельність штатних працівників склала 576 чоловік, що на 9 працівників менше порівняно з 2019 роком.

В частині соціального забезпечення працівників слід зазначити, що з 01.02.2020 згідно з вимогами до Галузевої угоди, з метою недопущення відтоку кадрів, працівникам підприємства, які пропрацювали понад 3 роки, встановлено надбавку від 7 до 25% в залежності від часу роботи в галузі.

#### Середньомісячна заробітна плата



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.ch.ua

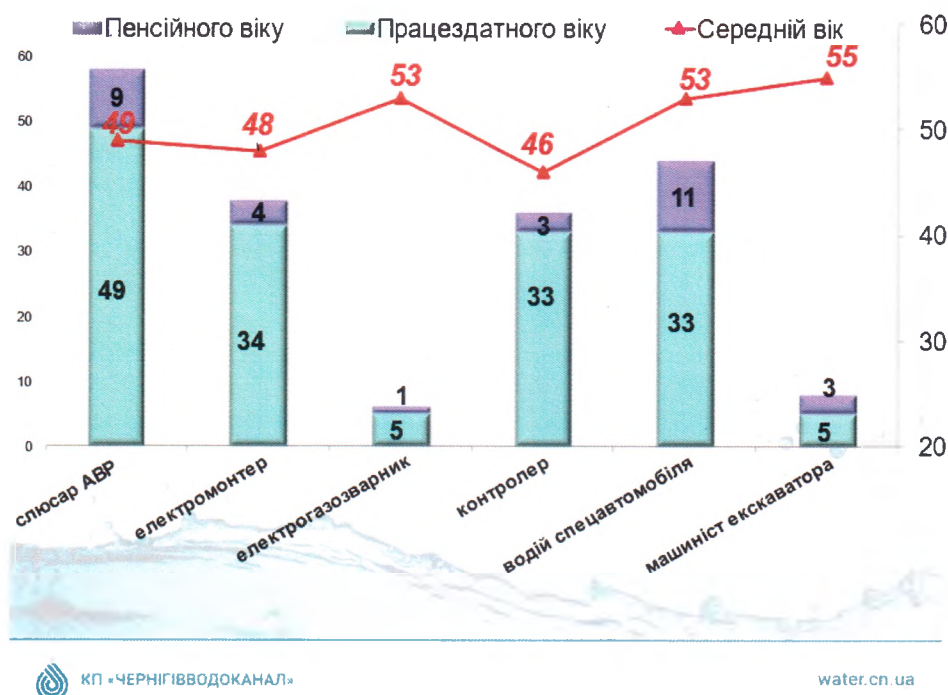
З урахуванням цього фактору, а також за рахунок оптимізації чисельності, збільшення на законодавчому рівні розміру прожиткового мінімуму, рівень середньомісячної плати по підприємству збільшився на 16,8% порівняно з минулим роком та склав 11 583 грн.

## Середньомісячна заробітна плата за 2020 рік, грн/міс



Особлива увага на підприємстві приділяється забезпеченню належного рівня матеріального забезпечення працівників робітничих професій, по яким на сьогоднішній день існує кадровий дефіцит: це слюсарі, електромонтери, електрогазозварники.

## Чисельність та середній вік робітників по професіям

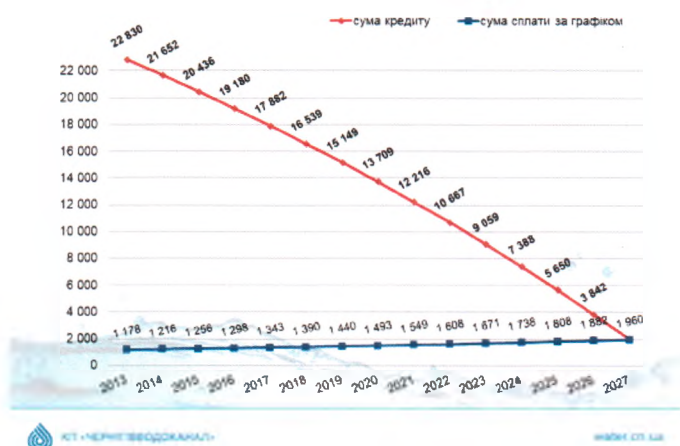


Середній вік слюсарів аварійно-відновлювальних робіт, електромонтерів та контролерів на підприємстві 46-49 років, водіїв спецавтомобілів, машиністів екскаватора та електрогазозварників – понад 50 років. Це є свідченням того, що наразі робота у сфері житлово-комунального господарства не є престижною серед молодого покоління, переважно через специфіку та складність робіт.

## IV. Стан розрахунків за кредитними зобов'язаннями

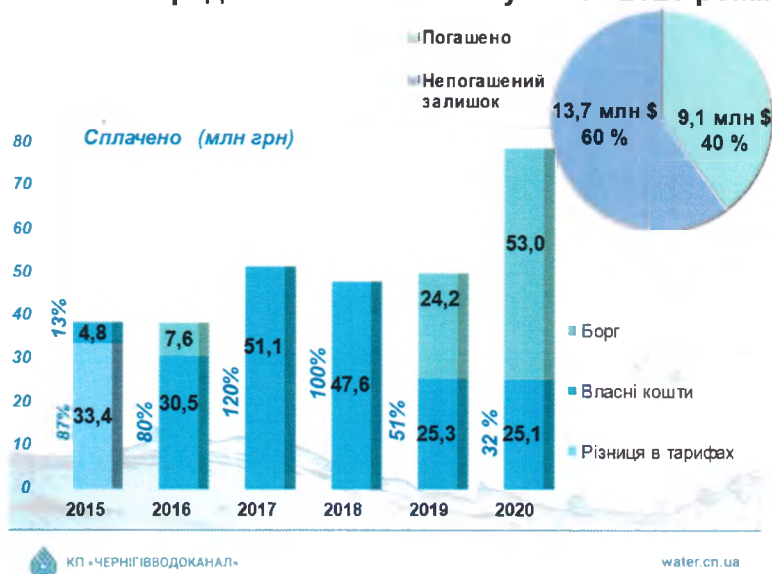
### Графік погашення основної суми кредиту

(22 830 000 дол. США)



КП «Чернігівводоканал» є одним з учасників проекту «Розвиток міської інфраструктури в Україні», в рамках реалізації якого на впровадження заходів з реконструкції систем водопостачання та водовідведення, модернізацію енергоємного обладнання було залучено кредитні кошти Міжнародного банку реконструкції та розвитку на загальну суму 22,83 млн дол. США. Повністю розрахуватись за кредитними зобов'язаннями підприємство має до 15.10.2027.

### Погашення кредитних зобов'язань у 2015–2020 роках

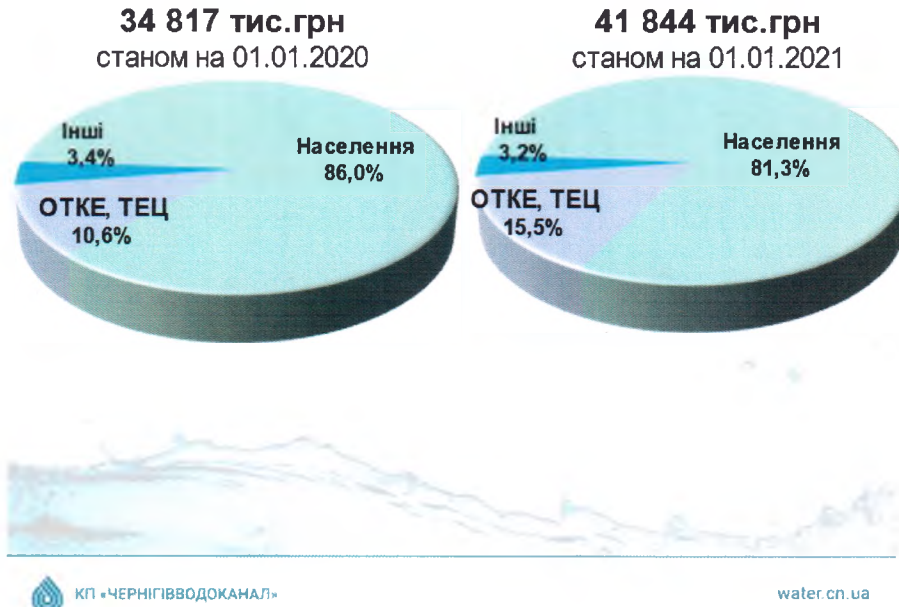


Внаслідок встановлення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у 2020 році тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення з 35-денним запізненням та неможливістю їх застосування до всіх категорій споживачів через недосконалість діючого законодавства в частині укладення договорів підприємство не мало змоги вчасно та у повному обсязі виконати поточні зобов'язання перед Світовим банком. Станом на 01.01.2021 поточний борг за кредитними зобов'язаннями становив 1 769 636,37 дол. США (або 53,0 млн грн з урахуванням пені), а загальний розмір непогашеного залишку основної суми боргу (тіла кредиту) – 13,7 млн дол. США.

## V. Дебіторська та кредиторська заборгованість

Дебіторська заборгованість станом на 31.12.2020 по КП «Чернігівводоканал» становила 41 844 тис.грн, що на 7 027 тис.грн більше, порівняно з заборгованістю станом на кінець попереднього року.

### Структура дебіторської заборгованості



У відсотковому співвідношенні заборгованість населення зменшилась, заборгованість інших споживачів залишилась майже без змін, а найбільше зростання має місце по заборгованості теплопостачальних підприємств за холодну воду для приготування гарячої.

### Результати роботи по стягненню заборгованості

У 2020 році:

- порушено 514 судових справ
- відключено 59 боржників
- заключено 16 договорів на реструктуризацію боргу



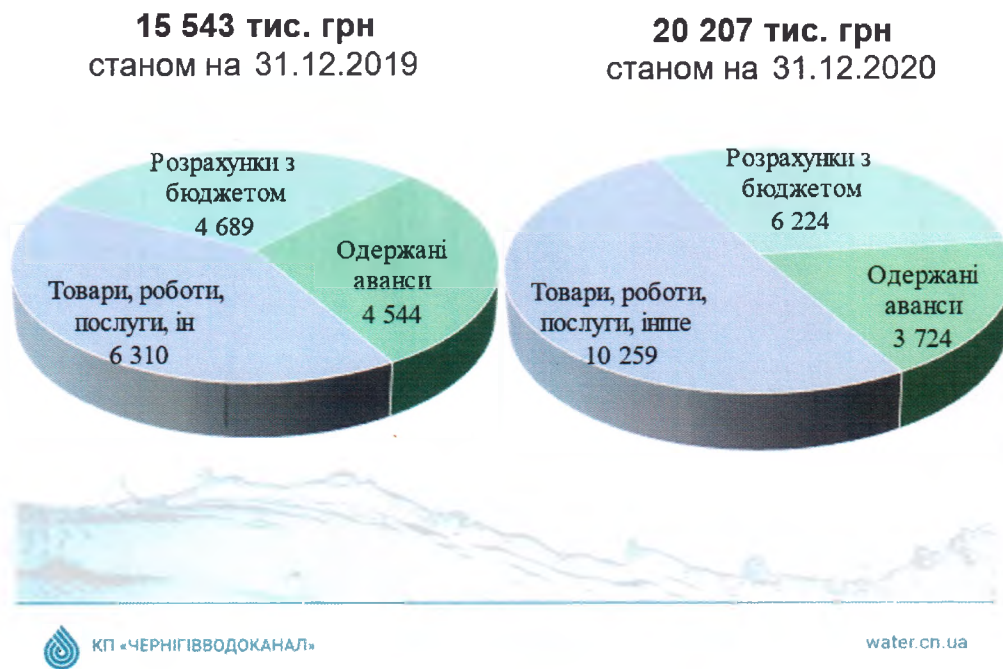
В результаті:

- 4 580,7 тис. грн – повернуто за судовими рішеннями
- 302,8 тис. грн - погашений борг



Для зменшення дебіторської заборгованості населення за надані послуги у 2020 році проводилась роз'яснювальна робота, позовна робота та відключення боржників: порушено 514 судових справ, відключено 59 боржників, заключено 16 договорів на реструктуризацію боргу за послуги. В результаті чого, враховуючи раніше укладені договори, повернуто за судовими рішеннями 4 580,7 тис. грн, погашено борги на суму 302,8 тис. грн.

### Структура кредиторської заборгованості (без урахування поточних зобов'язань по сплаті кредиту МБРР)



Кредиторська заборгованість, без урахування поточних зобов'язань по сплаті кредиту перед Міжнародним банком реконструкції та розвитку, станом на 31.12.2020 склала 20 207 тис.грн, що на 4 664 тис.грн більше порівняно з минулим роком, у тому числі: за товари, роботи, послуги, ін. – 10 259 тис.грн (з них за електричну енергію – 4 133 тис.грн, за реконструкцію водопровідних мереж – 3 501 тис.грн, за технічну документацію – 1 947 тис.грн, за послуги по підкачуванню холодної води – 337 тис. грн, за опалення – 130 тис.грн, інше – 211 тис.грн).

Простроченої заборгованості по розрахунках з бюджетом та органами соціального страхування станом на 31.12.2020 підприємство не має.

Прострочена заборгованість по заробітній платі відсутня.

## VI. Вплив COVID – 19 на фінансово-економічний стан підприємства та вжиті заходи

На виконання законодавчих та нормативних документів, спрямованих на запобігання виникненню та поширенню коронавірусної хвороби (COVID - 19), внаслідок введення обмежувальних заходів з березня 2020 року суттєво зменшились надходження грошових коштів від сплати за отримані споживачами послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.



Спричинене даною ситуацією зниження платоспроможності споживачів призвело до стрімкого зростання дебіторської заборгованості, що негативно вплинуло на фінансово-господарську діяльність підприємства і в результаті унеможливило виконання поточних кредитних зобов'язань перед МБРР, збільшення боргу по яким, у порівнянні з початком попереднього року, відбулося на 87%.

## Протиепідеміологічні заходи на КП «Чернігівводоканал» у 2020 році

Працівники КП «Чернігівводоканал» були забезпечені:

- засобами індивідуального захисту та дезінфекції (маски, захисні рукавички, антисептики)
- проїзними посвідченнями (для користування загальноміським транспортом на час карантину)

В адміністративних та виробничих приміщеннях встановлено:

- понад 20 безконтактних дезінфікуючих розпилювачів
- 16 рециклерів для обеззаражування повітря
- 6 стоек з дезінфікуючим засобом

Споживачам рекомендовано здійснювати всі платежі за допомогою веб-банкінгів «Приват24», «Ощад24/7»



 КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Проте, навіть в умовах погіршення фінансово-економічного стану, КП «Чернігівводоканал», усвідомлюючи серйозність даної ситуації, протягом 2020 року у міру можливостей вживало всіх необхідних протиепідеміологічних заходів для запобігання виникненню та поширенню коронавірусної хвороби COVID – 19.

Працівники були забезпечені засобами індивідуального захисту та дезінфекції (медичними масками, захисними рукавичками, антисептиками).

В адміністративних та виробничих приміщеннях було встановлено понад 20 безконтактних дезінфікуючих розпилювачів, 16 рециклерів для обеззаражування повітря та 6 стоек з дезінфікуючим засобом.

Всі працівники КП «Чернігівводоканал», як підприємства критичної комунальної інфраструктури, отримали проїзні посвідчення для забезпечення користування загальноміським транспортом на час карантину.

Було змінено графік роботи основних служб підприємства з встановленням добового режиму чергування для мінімізації контактів та повного забезпечення доставки працівників на роботу службовим транспортом підприємства.

А також проведено масову інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо роботи КП «Чернігівводоканал» в умовах карантину:

- рекомендовано здійснювати всі платежі за допомогою веб-банкінгів «Приват24», «Ощад24/7»
- в центрі обслуговування споживачів та на території підприємства встановлено телефонні засоби зв'язку для забезпечення безконтактного спілкування з відвідувачами.



## Реконструкція водопроводу по вул. Промисловій (від вул. Попудренка до вул. Музичної)

рік будівництва – 1979

матеріал – сталь

загальна вартість – 12 133 тис. грн

У 2020 році заплановано виконання

робіт на суму 7 526 тис. грн,

виконано - на 9 289 тис. грн



 КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

В тому числі у водопостачанні перехідний інвестиційний захід (реалізація якого завершується у 2021 році) - реконструкція водопроводу по вул. Промисловій від вул. Попудренка до вул. Музичної виконаний на 123 %.

## Реконструкція самопливного каналізаційного колектору по вул. Київська (від перехрестя з пр.Миру до перехрестя з вул.Гонча)

рік будівництва – 1964

матеріал – залізобетон

загальна вартість – 12 279,13 тис. грн

У 2020 році заплановані роботи

на суму 7 754,14 тис. грн,

виконано – на 7 564 тис.грн



 КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

У водовідведенні реконструкція каналізаційного колектору по вул. Київська (яка теж є перехідним заходом, що завершується у поточному році) у грошовому виразі за 2020 рік виконана на 98%.

### Будівництво зливової станції на КОС

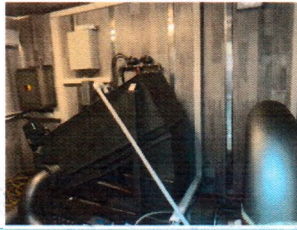
У 2020 році на території КОС  
облаштована автоматизована  
**зливовою станцією прийому стоків**  
STZ211 продуктивністю 60 м<sup>3</sup>/год  
виробництва фірми ENKO (Польща)



**Вартість будівництва** (з урахуванням  
проектних та монтажних робіт) - **4 947,2 тис. грн без ПДВ**

#### Переваги

- автоматизація технологічних процесів
- контроль на аналіз параметрів стоків
- герметичність системи  
(відсутність запахів)



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

У 2020 році на території каналізаційних очисних споруд м. Чернігова облаштовано та вже випробовано в роботі автоматизовану зливову станцію прийому стоків типу STZ211 продуктивністю 60 м<sup>3</sup>/год виробництва фірми ENKO (Польща). Вартість будівництва (з урахуванням проектних та монтажних робіт) 4 947,2 тис. грн без ПДВ.

Перевагами цієї станції є максимальна автоматизація технологічних процесів, контроль на аналіз параметрів стічних вод з кожного автомобіля, герметичність системи, що сприяє майже повній відсутності запахів.

Станцію вже випробувано в роботі, запуск відбудеться після її приймання в експлуатацію Державною архітектурно-будівельною інспекцією України.

#### Поточні результати робіт з реконструкції КОС за 2020 рік

Укладені договори на проектні роботи на загальну суму 13,2 млн грн

№	Проектні роботи	тис. грн
1	Реконструкція системи повітрязабезпечення	4 868,6
2	Реконструкція аеротенків	4 979,6
3	Реконструкція пісколовок, первинних та вторинних відстійників (включаючи будівництво системи доочистки від фосфатів)	3 320,7



У 2021 році очікується залучення інвестицій НЕФКО для реалізації I етапу – реконструкції системи повітрязабезпечення в обсязі 1,8 млн євро

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Також КП «Чернігівводоканал» працює над реалізацією перспективних інвестиційних заходів, першочерговим та одним з найпріоритетніших серед яких є повна комплексна реконструкція каналізаційних очисних споруд.

Вже укладено 3 договори на проектування системи повітрязабезпечення, аеротенків, пісколовок та відстійників на загальну суму 13 168,9 тис. грн та триває пошук джерел фінансування робіт за цими етапами реконструкції КОС.

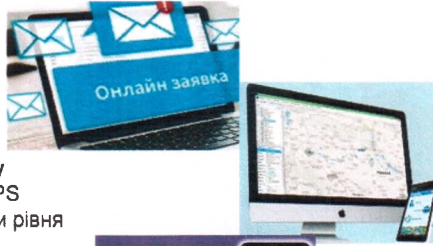
Наразі для реалізації I-го етапу розглядається варіант співпраці з Північною Екологічною Фінансовою Корпорацією НЕФКО. У разі узгодження основних технологічних питань для реконструкції системи повітрязабезпечення буде залучено 1,5 млн євро кредитних та 300 тис євро грантових коштів.

## VIII. Стан впровадження сучасних інформаційних сервісів

У 2020 році комунальним підприємством «Чернігівводоканал» продовжено роботу по впровадженню сучасних інформаційних сервісів, які мають на меті оптимізацію та осучаснення виробничих процесів на підприємстві.

### Інформаційні сервіси підприємства, впроваджені у 2020 р.

1) Система on-line заявок на офіційному сайті підприємства (можливість отримати послугу не виходячи з дому)



2) Контроль за рухом транспорту підприємства з використанням GPS трекерів з додатковими датчиками рівня палива

3) Розширення функціоналу для Viber-bot додана можливість здійснювати нагадування про основні обов'язки споживача (передати показники приладів обліку, сплатити за послуги)



4) Мобільний додаток для Android та iOS «Особистий кабінет споживача» розширений функціонал, деталізація особових рахунків, контроль за рахунків



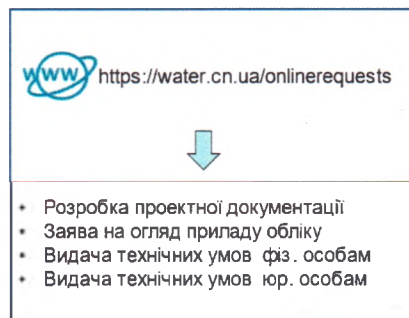
water.cn.ua

- 1) започаткована система on-line заявок, яка дає можливість відтепер отримати послугу не виходячи з дому
- 2) налагоджений контроль за рухом транспорту підприємства з використанням паливних карток, GPS-трекерів з додатковими датчиками рівня палива
- 3) розширений функціонал для Viber-bot: додана можливість здійснювати нагадування про основні обов'язки споживача (передати показники приладів обліку, сплатити за послуги)
- 4) розроблений мобільний додаток для Android та iOS «Особистий кабінет споживача» з розширеним функціоналом

### Система on-line заявок

На офіційній сторінці підприємства розміщені чотири типи заяв, які споживачі можуть заповнити в on-line режимі та отримати послугу.

Система передбачає заповнення електронної форми з додаванням фото або скан-копій документів, які в подальшому будуть використовуватись у роботі.



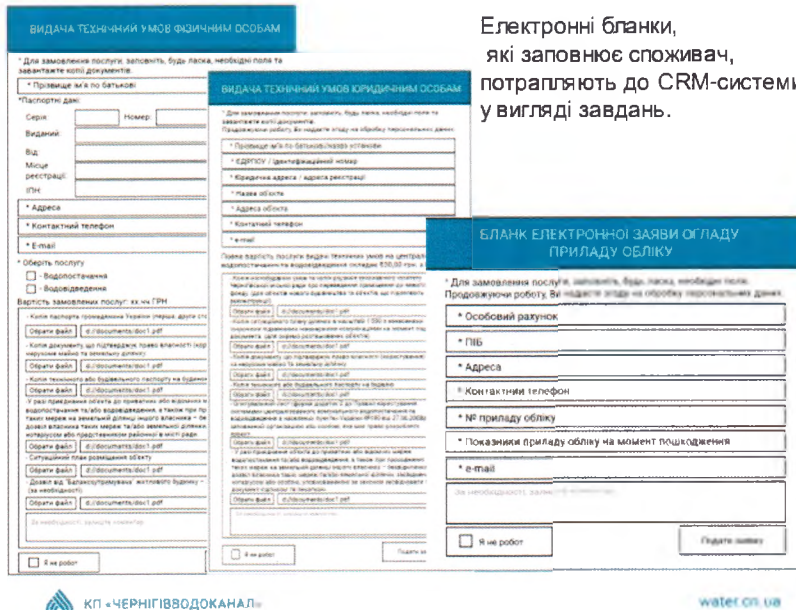
Заповнена заява потрапляє до CRM-системи, де розподілюється між відповідальними структурними підрозділами підприємства.



water.cn.ua

- 1) Система on-line заявок містить чотири типи заяв, які споживачі можуть заповнити в on-line режимі та отримати послугу.

Передбачено заповнення електронної форми з додаванням фото або скан-копій документів, які в подальшому будуть використовуватись у роботі.



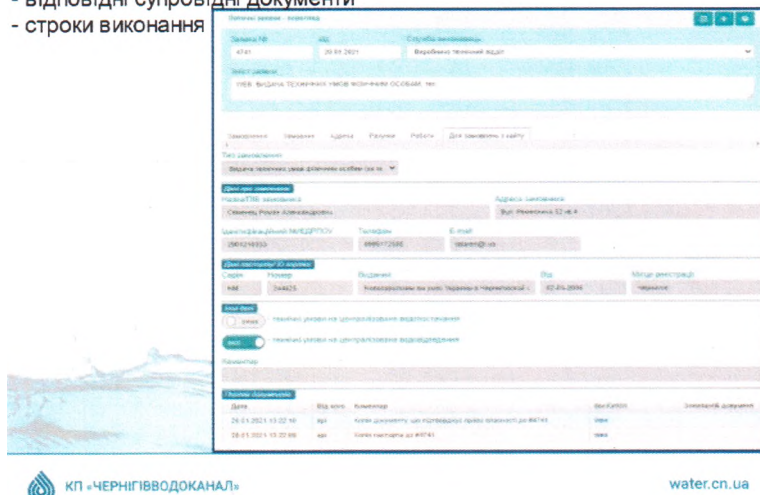
При заповненні даної форми відбувається створення заявки про надання послуг, яка буде містити всі необхідні дані про споживача з прикріпленими документами.

Форма містить обов'язкові поля для заповнення та має механізм завантаження документів у найбільш розповсюджених форматах.

#### Форма завдання в CRM-системі

Кожне завдання містить:

- описову частину
- відповідні супровідні документи
- строки виконання



По закінченню заповнення форми споживач отримує інформацію про номер замовлення, який надалі може використовуватись для ідентифікації.

Заповнена заява потрапляє до CRM-системи, де розподілюється між відповідальними структурними підрозділами підприємства.

Електронні бланки, які заповнює споживач, потрапляють до CRM-системи у вигляді завдань.

Кожне завдання містить описову частину, відповідні супровідні документи та строки виконання.

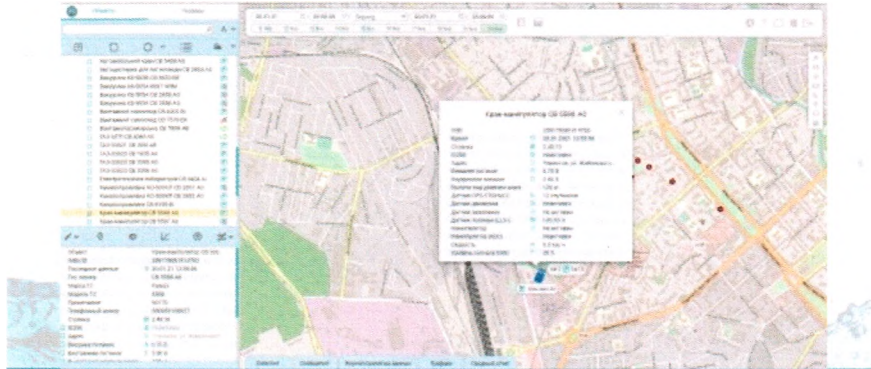
2) Моніторинг переміщення автотранспортних засобів підприємства реалізований за допомогою системи контролю «СКАЙРІВЕР».

### Контроль руху автотранспорту за допомогою GPS-трекерів з додатковими датчиками рівня палива

Система контролю «СКАЙРІВЕР» передбачає моніторинг переміщення АТЗ, з можливістю отримання додаткових даних:

- місцеперебування
- середня швидкість та пройдений шлях
- заправка та витрата палива
- час роботи додаткових агрегатів, тощо.

До системи підключені всі автомобілі підприємства.



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Система дає можливість отримати такі додаткові дані, як:

- місцеперебування
- середня швидкість та пройдений шлях
- заправка та витрата палива
- час роботи додаткових агрегатів, тощо.

До системи підключені всі автомобілі підприємства.

### Контроль рівня палива

Контроль витрати палива здійснюється за допомогою вбудованого функціоналу побудови звітів та діаграм.

Датчик фіксує будь яку зміну рівня палива в системі та у відатку відхилення від норми формує відповідний запис у журналі подій.

Сам пристрій, який встановлений на автомобілі, має три основні датчики:

- Гео-датчик фіксує переміщення транспорту;
- Датчик запалення фіксує періоди роботи двигуна,
- Датчик рівня палива

Сукупність інформації від датчиків, дозволяє чітко прослідкувати події заправки та зливу палива.



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Контроль витрати палива здійснюється за допомогою вбудованого функціоналу побудови звітів та діаграм. Датчик фіксує будь-яку зміну рівня палива в системі та у відатку відхилення від норми формує відповідний запис у журналі подій.

## Звіт про витрати палива

Виравуються дані роботи автомобіля.

Кран-маніпулятор СВ 559<sup>т</sup> АО

Время	Уровень (л)		Движение			Холодный ход			Расход на стоянке (л)	Моточасы	Общий расход (л)
	начало	конец	Расход (л)	Ср расход на 100 км	Пробег (км)	Расход (л)	Ср на 1 час (л)	Время			
12.01.2021	25.6	120.5	94.9	29.6	18.6	1.9	1.4	01:17:32	2	02:14:58	5
Итого	26.1	120.5	94.9	29.6	18.6	1.9	1.4	01:17:32	2	02:14:58	5

Время	Уровень до	Заправка	Слив	Уровень после	Адрес
12.01.2021 8:47:08	25.6	101.8		127.4	Чернигов, ул. Репинская, 4
Итого		101.5	0		

Фіксується об'єм палива

Визначається адреса

Фіксується місце заправки

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

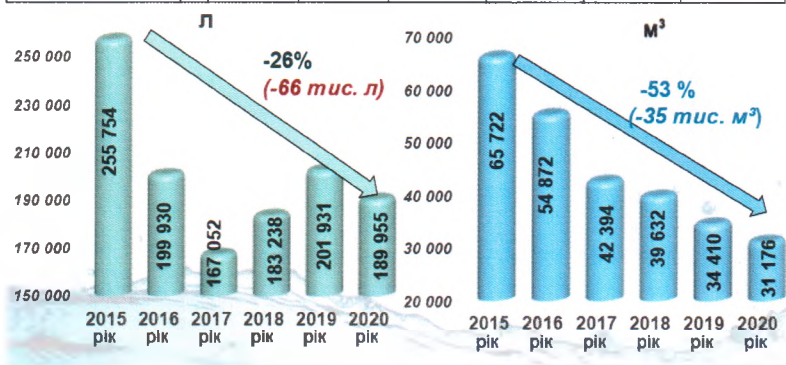
Пристрій, який встановлений на автомобілі, має три основні датчики:

- гео-датчик, фіксує переміщення транспорту
- латчик запалення, фіксує періоди роботи двигуна
- датчик рівня палива

Сукупність інформації від датчиків дозволяє чітко прослідкувати події заправки та зливу палива.

### Економія палива 2015-2020 рр.

№	Паливо		2015 рік	2016 рік	2017 рік	2018 рік	2019 рік	2020 рік
1	Бензин	л	74 995	40 050	21 359	18 083	19 626	16 984
2	ДП	л	180 759	148 561	127 929	140 515	154 019	146 624
3	Газ (скрапл.)	л		11 319	17 764	24 640	28 286	26 347
	<b>Всього</b>	<b>л</b>	<b>255 754</b>	<b>199 930</b>	<b>167 052</b>	<b>183 238</b>	<b>201 931</b>	<b>189 955</b>
4	Газ (стис.)	м <sup>3</sup>	65 722	54 872	42 394	39 632	34 410	31 176



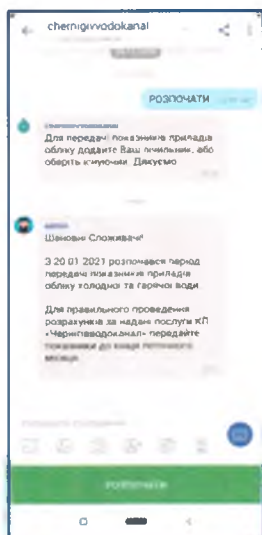
КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

В результаті посиленого моніторингу за витратою палива у 2020 році економія у порівнянні з 2015 роком склала майже 66 тонн (вісх видів палива) та 53 тис. м куб стисненого газу, що у діючих цінах в сукупності складає понад 2 млн грн без ПДВ.

3) У 2020 році до функціоналу Viber-bot для всіх споживачів, приєднаних до аккаунту, додана функція нагадування про необхідність здійснити передачу показників приладів обліку та своєчасно сплатити за послуги КП «Чернігівводоканал».

## Розширення функціоналу Viber-bot



Тепер, Viber-bot, нагадає споживачу, який приєднався до аккаунту, про необхідність здійснити передачу показників приладів обліку та своєчасно сплатити за послуги КП «Чернігівводоканал».

Співробітники підприємства, можуть керувати системою розсилки повідомлень, створюючи регулярні повідомлення.

Наразі система ще знаходиться в розробці, планується впровадження ще декількох функцій, які будуть корисними споживачам підприємства.

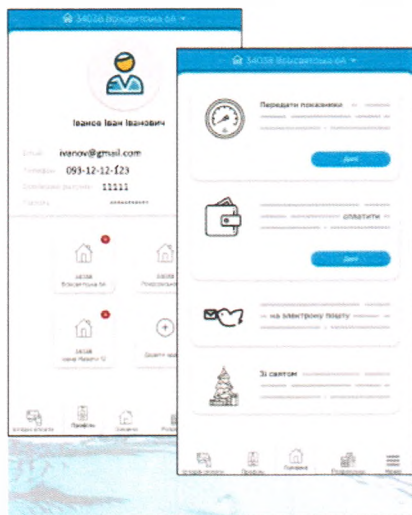
Слід зазначити, що подібний вид інформування споживачів є абсолютно безкоштовним.



water.cn.ua

Також Viber-bot дозволяє безкоштовно та оперативно здійснювати інформаційне оповіщення про роботу водоканалу (аварійні ситуації, перерви у водопостачанні, тощо).

## Мобільний додаток «Особистий кабінет споживача»



Мобільний додаток «Особистий кабінет» для Android та iOS наразі знаходиться в розробці. Функціонал, який буде закладений в роботу даного додатку дозволить споживачу контролювати свої особові рахунки, здійснювати передачу показників приладів обліку, проводити розрахунки та бути в курсі подій підприємства Чернігівводоканал.



water.cn.ua

4) У 2020 році був розроблений мобільний додаток «Особистий кабінет» для Android та iOS, який наразі тестується. Функціонал, що буде закладений в роботу даного додатку, дозволить споживачу контролювати свої особові рахунки, також здійснювати передачу показників приладів обліку, проводити розрахунки та бути в курсі всієї оперативної інформації КП «Чернігівводоканал».

Директор КП «Чернігівводоканал»

С. М. Малявко

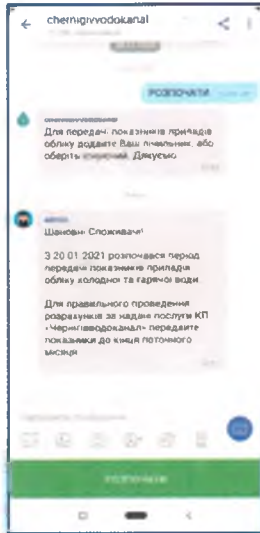
Заступник директора з питань економіки

Н. О. Музиченко

Головний бухгалтер

Л. М. Бордонос

## Розширення функціоналу Viber-bot



Тепер, Viber-bot, нагадає споживачу, який приєднався до акаунту, про необхідність здійснити передачу показників приладів обліку та своєчасно сплатити за послуги КП «Чернігівводоканал».

Співробітники підприємства, можуть керувати системою розсилки повідомлень, створюючи регулярні повідомлення.

Наразі система ще знаходиться в розробці, планується впровадження ще декількох функцій, які будуть корисними споживачам підприємства.

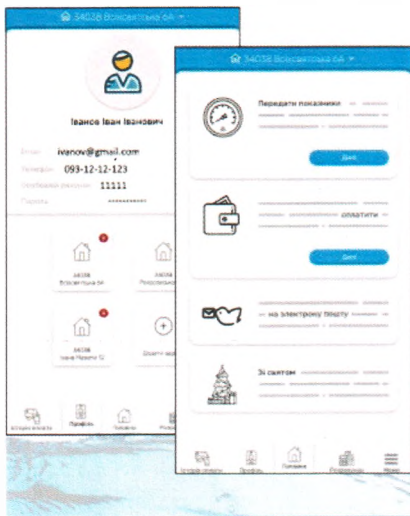
Слід зазначити, що подібний вид інформування споживачів є абсолютно безкоштовним.



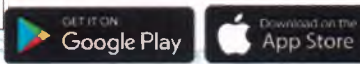
water.cn.ua

Також Viber-bot дозволяє безкоштовно та оперативно здійснювати інформаційне оповіщення про роботу водоканалу (аварійні ситуації, перерви у водопостачанні, тощо).

## Мобільний додаток «Особистий кабінет споживача»



Мобільний додаток «Особистий кабінет» для Android та iOS наразі знаходиться в розробці. Функціонал, який буде закладений в роботу даного додатку дозволить споживачу контролювати свої особові рахунки, здійснювати передачу показників приладів обліку, проводити розрахунки та бути в курсі подій підприємства Чернігівводоканал.



water.cn.ua

4) У 2020 році був розроблений мобільний додаток «Особистий кабінет» для Android та iOS, який наразі тестується. Функціонал, що буде закладений в роботу даного додатку, дозволить споживачу контролювати свої особові рахунки, також здійснювати передачу показників приладів обліку, проводити розрахунки та бути в курсі всієї оперативної інформації КП «Чернігівводоканал».

Директор КП «Чернігівводоканал»

С. М. Малявко

Заступник директора з питань економіки

Н. О. Музиченко

Головний бухгалтер

Л. М. Бордонос