



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

ЗВІТ З УПРАВЛІННЯ

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ» ЗА 2019 РІК



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

I. Структура та опис діяльності підприємства

Комунальне підприємство «Чернігівводоканал» Чернігівської міської ради знаходиться у власності територіальної громади міста Чернігова, в особі Чернігівської міської ради та підпорядковане управлінню житлово-комунального господарства Чернігівської міської ради.

Основним видом діяльності комунального підприємства «Чернігівводоканал» є надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення.

Підприємство є юридичною особою. Має відокремлене майно та самостійний баланс.

Рахунок підприємства UA 393535530000026004300930431 в філія Чернігівське ОУАТ «Ощадбанк».

Підприємство знаходиться за адресою: 14017, м. Чернігів, вул. Жабинського,15.



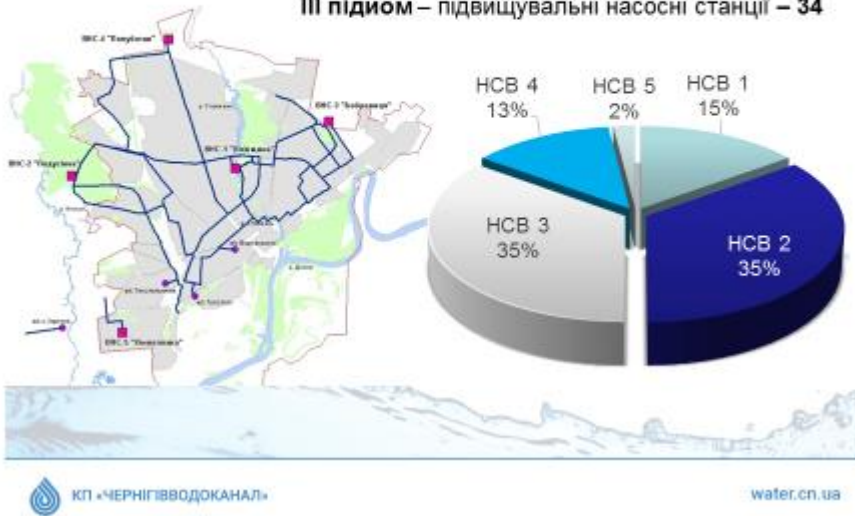
Забір води у місті Чернігові відбувається виключно з підземних джерел із двох горизонтів: буцацького та нижньокрейдового.

Видобуток води із свердловин нижньокрейдового горизонту складає 89,5 % від загального обсягу підйому води.

Середньодобова подача води у мережу за 2019 рік склала 45,96 тис.м куб.

ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМИ ВОДОПОСТАЧАННЯ

- I підйом – артезіанські свердловини – 65
- II підйом – насосні станції – 5
- III підйом – підвищувальні насосні станції – 34



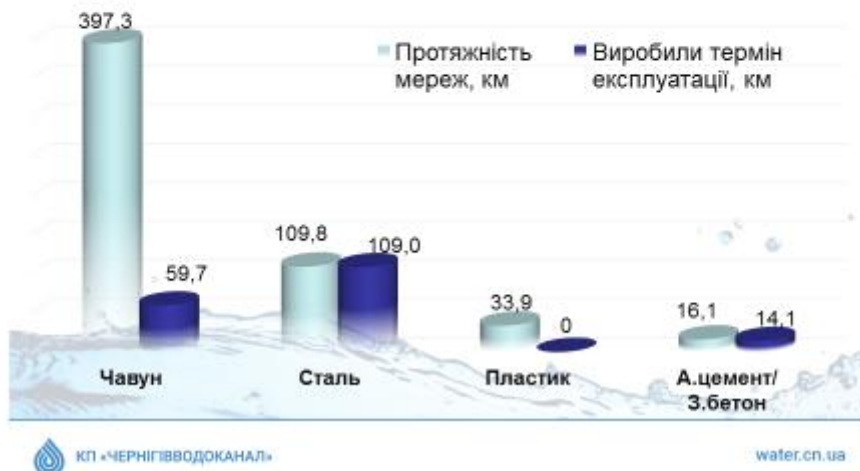
КП «Чернігівводоканал» має 109 артсвердловин, з них в робочому стані - 65 шт., понад 90% з яких експлуатуються більше 20-ти років.

На підприємстві працює 5 насосних станцій водопроводу другого підйому та 34 насосні станції третього підйому, одна станція знезалізнення на ВНС №5 Основний підйом води здійснюється на ВНС №3 (Бобровиця) – 35% та ВНС №2 (Подусівка) – 35%.

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОДОПРОВІДНИХ МЕРЕЖ

Протяжність мереж – 557,13 км

в т. ч. повністю амортизовані – 182,7 км (32,8%)



Протяжність водопровідних мереж складає 557,13 км, 32,8% яких вже відновили свій термін експлуатації та потребують заміни. За складом матеріалу труб переважну більшість (71%) займають чавунні труби, 20% - сталеві, 6 % пластикові, 3% азбестцементні та залізобетонні.

ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМИ ВОДОВІДВЕДЕННЯ



Також налічується 17 насосних станцій каналізації загальною проектною потужністю 140,5 тис. м3 / добу та фактичною продуктивністю 49,28 тис. м3 / добу.

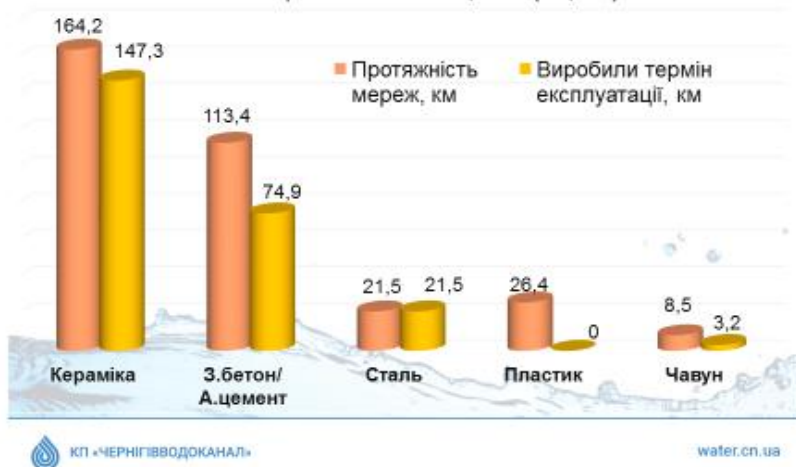
Середньодобова потужність каналізаційних очисних споруд за 2019 рік складає 40,0 тис. м3 / добу при проектній - 94,0 тис. м3 / добу.

Стічні води проходять механічну, біологічну очистку та доочищення в біоставках. Технологія обробки осаду – зневоднення на мулових майданчиках.

ХАРАКТЕРИСТИКА КАНАЛІЗАЦІЙНИХ МЕРЕЖ

Загальна протяжність мереж – 333,95 км

в т.ч. повністю замортовані – 246,9 км (73,9%)



Протяжність каналізаційних мереж складає 333,95 км, з них 73,9% відробили свій термін експлуатації.

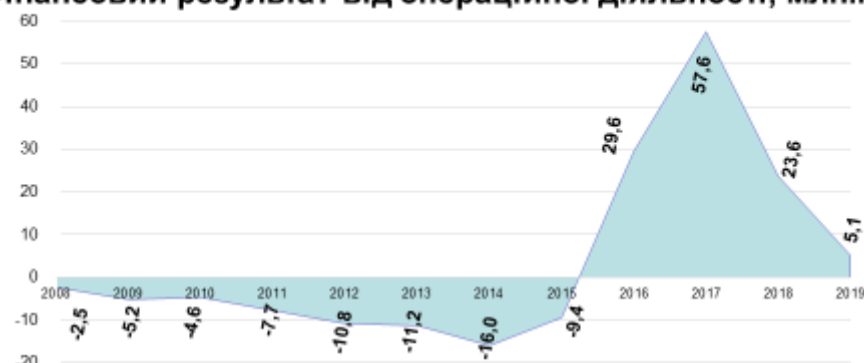
За складом матеріалу труб в системі водовідведення найбільшу питому вагу (49%) займають керамічні труби, які на 90% вже відробили свій термін експлуатації, повністю зношені сталеві (це 6,5% всіх каналізаційних труб), на 66% - залізобетонні та азбестоцементні, в кращому стані знаходяться чавунні та пластикові труби, але їх лише 10,5% в системі водовідведення.

II. Результати діяльності



У 2019 році за рахунок збереження тенденції збалансування обсягів подачі та реалізації води, вдалося утримати втрати води на досить низькому рівні, а саме 13,3%/

Фінансовий результат від операційної діяльності, млн.грн



Показник	2015	2016	2017	2018	2019
Фін.результат (Форма 2)	-135,2	-30,3	+44,0	+30,9	+64,5
Фін.результат від курсових різниць	-169,5	-59,9	-11,6	+7,3	+59,4
Відшкодування різниці в тарифах	43,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Фін.результат без курсових різниць та різниці в тарифах	-9,4	+29,6	+57,6	+23,6	+5,1

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Стосовно результатів фінансово-господарської діяльності слід зазначити, підприємство вже червертий рік поспіль отримує позитивний фінансовий результат, проте, значно менший порівняно з попередніми роками.

За підсумками 2019 року підприємство отримало 5,1 млн.грн. прибутку без урахування курсових різниць.

Динаміка зміни тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення у 2019 році (з ПДВ, грн. / м³)



Основною причиною погіршення фінансового стану підприємства у 2019 році стало встановлення тарифів з суттєвим запізненням і до того ж на рівні, нижчому від розрахункового.

За розрахунками підприємства поданими до Нацкомісії, ще у травні 2018 року при повному перегляді тариф мав збільшитись на 23 %, проте, в результаті коригування тільки окремих складових витрат фактичне збільшення склало лише 12%.

Результати фінансово-господарської діяльності

ПОКАЗНИК	Сума, тис. грн. без ПДВ		Приріст 2019 / 2018 р. %
	2018 р.	2019 р.	
Всього доходів	275 825	309 845	+12 %
1. Водопостачання, водовідведення	212 372	223 242	+5 %
2. Інші доходи, в т.ч.:	63 453	86 603	+37 %
2.1. доходи від реалізації інших послуг	9 001	9 717	+8 %
2.2. доходи від перевищення ГДК	7 186	10 267	+43 %
2.3. інші операційні доходи	5 058	3 850	-24 %
2.4. доходи від курсових різниць, різниці в тарифах, оприходування ОЗ та зносу на б/о ОЗ	42 208	62 769	+49 %
Всього витрат	244 940	245 337	+0,2%
1. Собівартість	170 754	193 093	+13 %
2. Адміністративні витрати	6 230	7 644	+23 %
3. Витрати на збут, в т.ч.:	12 216	15 614	+28%
4. Інші витрати, в т.ч.:	55 740	28 986	-48%
4.1. витрати від курсових різниць	33 642	1 875	-94 %
Фінансовий результат (по Формі 2)	+30 885	+64 508	+109 %
Фінансовий результат (без курсових різниць)	+23 632	+5 113	-78 %

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Стосовно основних показників фінансово-господарської діяльності слід сказати, що підприємство в існуючій ситуації, у міру власних можливостей, намагалось збалансувати дохідну та витратну частини: збільшувало доходи від інших видів діяльності, мінімізувало витрати.

Сплачені податки, млн. грн.

Найменування	2016 рік	2017 рік	2018 рік	2019 рік
Плата за користування надрами	4,96	4,77	4,69	4,92
Спец. податки (екологічний, водокористування, земельний)	1,76	1,81	4,47	5,81
ПДВ	19,68	19,43	19,63	24,89
ЄСВ	7,79	8,96	11,88	15,15
ПДФО та військовий збір	6,97	8,12	10,81	13,85
ВСЬОГО	41,16	43,09	51,48	64,62

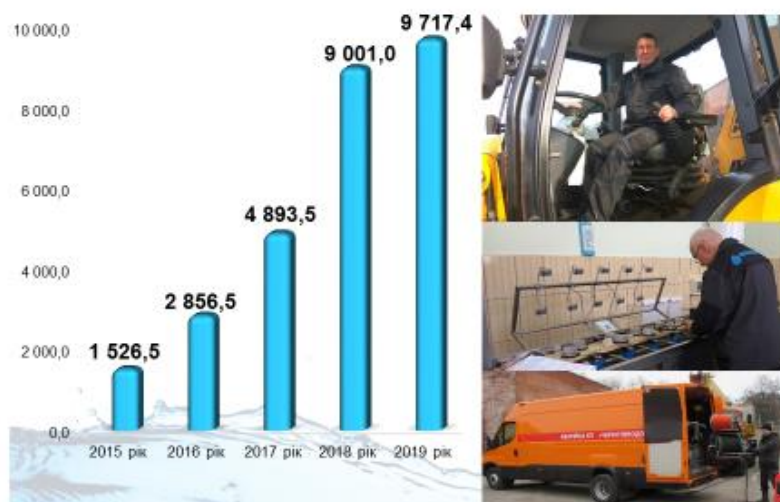


КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

КП «Чернігівводоканал» за 2019 році до бюджетів всіх рівнів підприємством сплатило майже 64,6 млн.грн. податків.

Доходи від надання інших послуг, тис.грн. без ПДВ

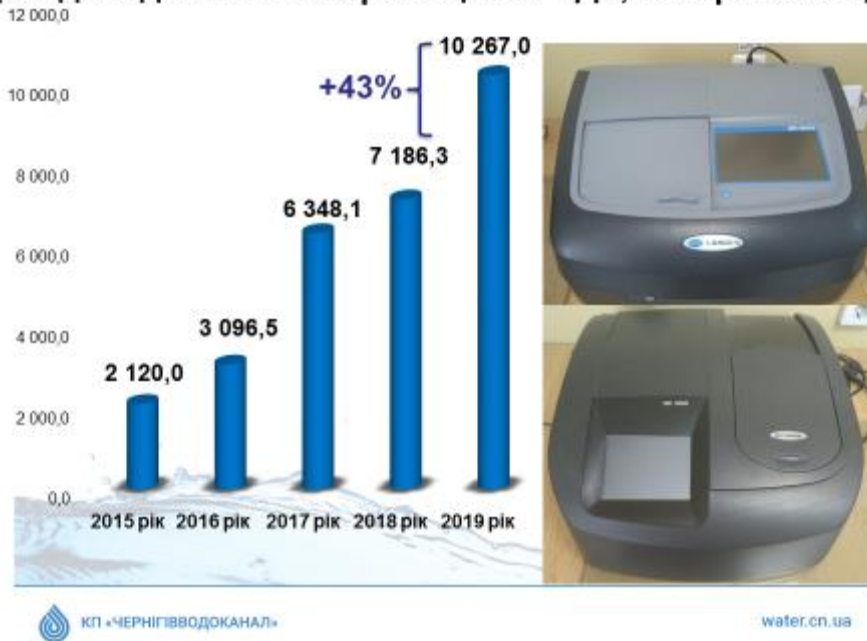


КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

У 2019 році надходження від додаткових видів діяльності, порівняно з 2018 роком, зросли на 8%.

Доходи від плати за перевищення ГДК, тис.грн. без ПДВ



В наслідок дотримання посиленого контролю майже на 43% збільшилися надходження від плати за перевищення гранично-допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стоках.

Виявлені самовільні підключення до мереж водопостачання та водовідведення



Протягом минулого року продовжувалось виявлення та взяття на облік абонентів, які безобліково споживали воду.

Впровадження нових технологій капітального ремонту горловин колодязів

Протягом 2017-2019 років встановлено 1 393 люки чеського концерну KASI, що монтуються за новими європейськими технологіями



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Також у 2019 році працівники ремонтно-будівельної ділянки підприємства продовжували виконувати роботи по ремонту горловин колодязів за сучасною європейською технологією в рамках проведення ремонту об'єктів вуличної дорожньої мережі.

За звітний рік було встановлено 521 люк на суму 5,3 млн.грн.

Динаміка обсягів водопостачання, тис. м³



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Обсяги реалізації у 2019 році зменшилися в цілому на 3,7% порівняно з 2018 роком. У розрізі категорій споживачів обсяги споживання послуг населенням зменшились на 1,2% (в наслідок більш економного водоспоживання та встановлення квартирних водолічильників). Зменшення обсягів води для теплопостачальних організацій на 12,5% відбулось через відсутність гарячої води з травня до жовтня 2019 року в мікрорайонах Масани, ЗАЗ, Коти, частково вулиць: Рокосовського, Лютна, Єськова, Мартина Небаби.

III. Соціальні аспекти та кадрова політика

Соціально-економічні показники

Найменування показника	Од. вим.	2016 рік	2017 рік	2018 рік	2019 рік	Темп приросту, 2019/2018, %
Середньооблікова чисельність	чол.	641	599	578	585	+1,2 %
Середньомісячна заробітна плата	грн.	4 766	5 800	7 872	9 919	+26,0 %
Мінімальна заробітна плата, відповідно до ЗУ «Про Державний бюджет України»	грн	1 600	3 200	3 723	4 173	+12,1 %



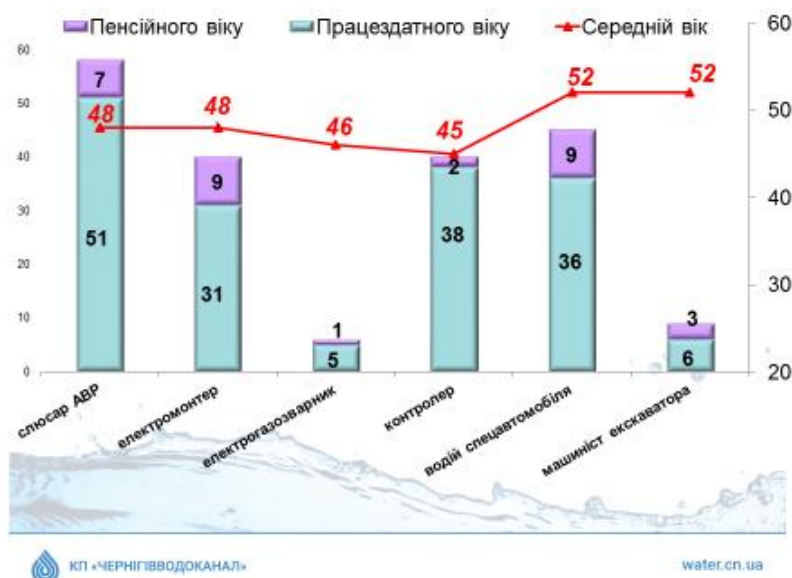
КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

У 2019 році середньооблікова чисельність штатних працівників склала 585 чоловік, що на 7 працівників більше порівняно з 2018 роком.

На КП «Чернігівводоканал» протягом минулого року своєчасно переглядався рівень заробітної плати працівників відповідно до встановленого на законодавчому рівні розміру прожиткового мінімуму з урахуванням змін та доповнень до Галузевої угоди. За рахунок цього середньомісячна заробітна плата штатних працівників за 2019 рік зросла на 26% та склала 9 919 грн/міс. Особлива увага на підприємстві приділяється забезпеченню належного рівня матеріального забезпечення працівників робітничих професій. Але, не зважаючи на це, на сьогоднішній день на підприємстві існує дефіцит робочих кадрів за такими робітничими професіями, як електромонтери, електрозварники та слюсарі.

Чисельність та середній вік робітників по професіям



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

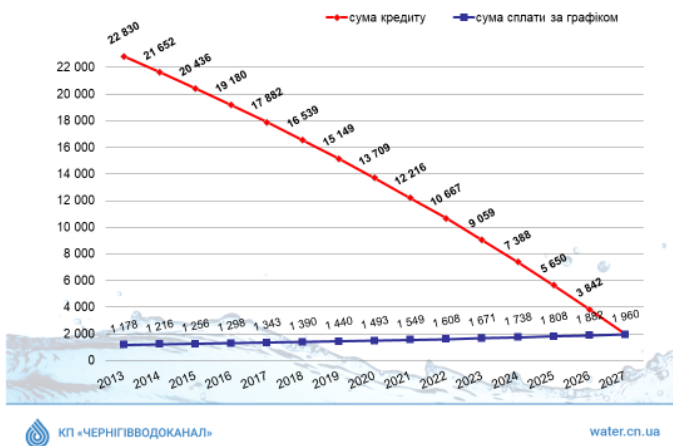
water.cn.ua

Середній вік працівників на підприємстві 48 років, і це є свідченням того, що наразі робота у сфері житлово-комунального господарства не є престижною серед молодого покоління, переважно через специфіку та складність робіт.

IV. Стан розрахунків за кредитними зобов'язаннями

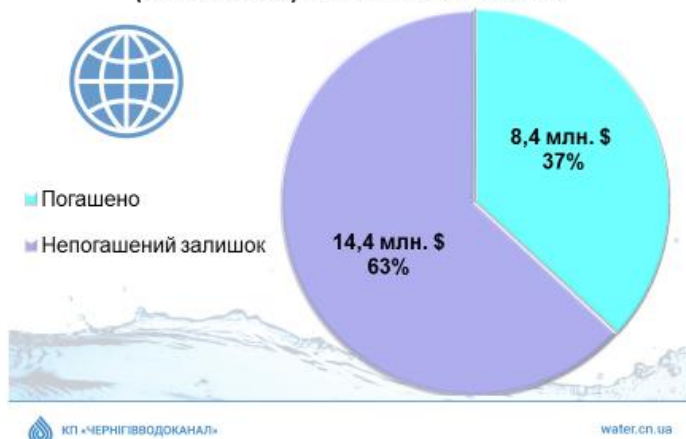
Комунальне підприємство «Чернігівводоканал» Чернігівської міської ради є одним з учасників проекту «Розвиток міської інфраструктури в Україні», в рамках реалізації якого на впровадження заходів з реконструкції систем водопостачання та водовідведення, модернізацію енергоємного обладнання було залучено кредитні кошти Міжнародного банку реконструкції та розвитку на загальну суму 22 млн.830 тис.дол. США .

Графік погашення основної суми кредиту
(22 830 000 дол. США)



Згідно з графіком погашення повністю розрахуватись за кредитними зобов'язаннями підприємство має до 15 жовтня 2027 року (відповідно до договорів про субкредитування між Міністерством фінансів України, Міністерством з питань житлово-комунального господарства України та комунальним підприємством «Чернігівводоканал» №28000-04/205 від 10.12.2007 та №28010-02/117 від 28.10.2009).

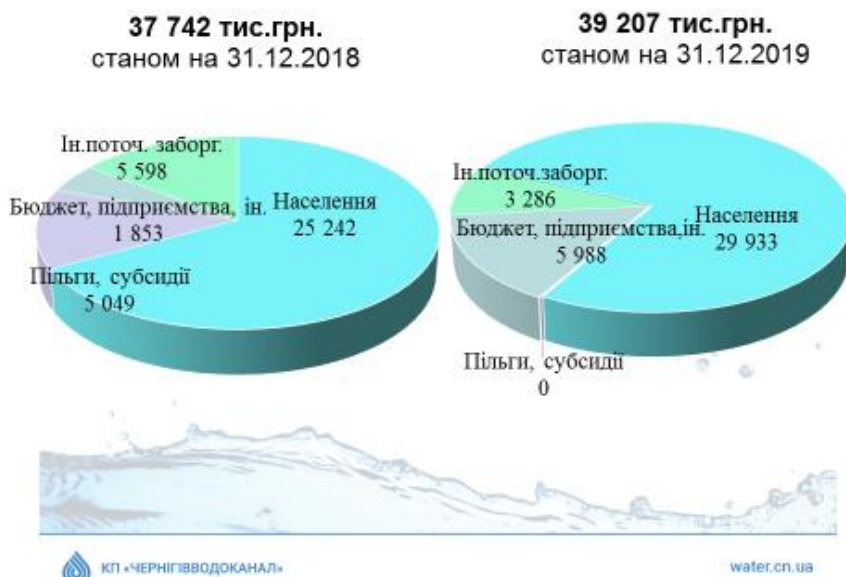
Стан розрахунку за кредитними зобов'язаннями перед Світовим банком
(22 830 000 \$) станом на 01.01.2020



В наслідок встановлення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у 2019 році тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення з запізненням і лише шляхом коригування окремих складових витрат підприємство не мало змоги вчасно та у повному обсязі виконати поточні зобов'язання перед Світовим банком. Станом на 01.01.2020 загальна сума непогашеного залишку складає 14 436 591,16 дол. США.

V. Дебіторська та кредиторська заборгованість

Структура дебіторської заборгованості



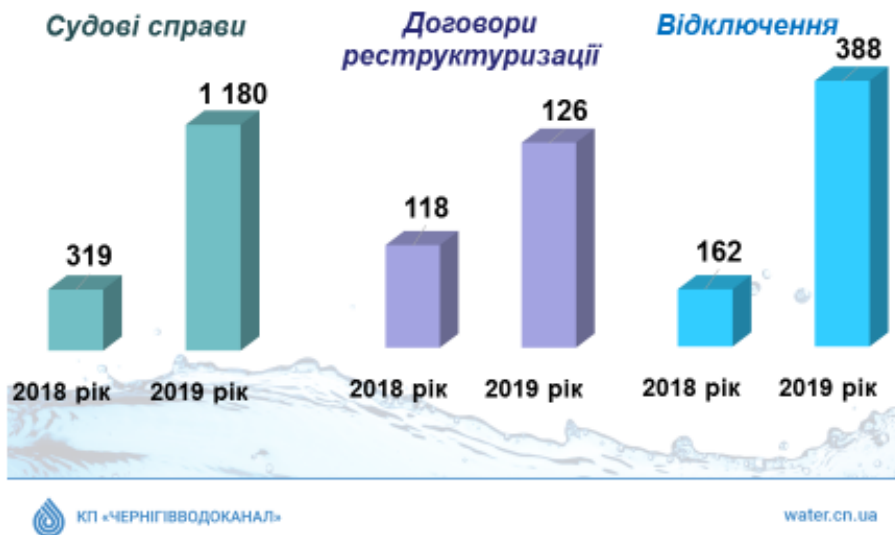
Дебіторська заборгованість станом на 31.12.2019 по КП «Чернігівводоканал» становила 39 207 тис.грн., що на 1 465 тис.грн. більше, порівняно з заборгованістю станом на кінець попереднього року. При цьому станом на кінець звітного року заборгованість за пільги та субсидії відсутня.

Результати роботи по стягненню заборгованості

У 2019 році:

3 721 тис. грн – повернуто за судовими рішеннями

557 тис. грн. - погашений борг



Для зменшення дебіторської заборгованості населення за надані послуги у 2019 році проводилась роз'яснювальна робота, позовна робота та відключення боржників: порушено 1 180 судових справ, повернуто коштів на 3 720,90 тис. грн., заключено 126 договорів на реструктуризацію боргу за послуги та відключено 388 боржників, погашено борги на суму 557 тис. грн., враховуючи раніше укладені договори.

Структура кредиторської заборгованості (без урахування поточних зобов'язань по сплаті кредиту МБРР)



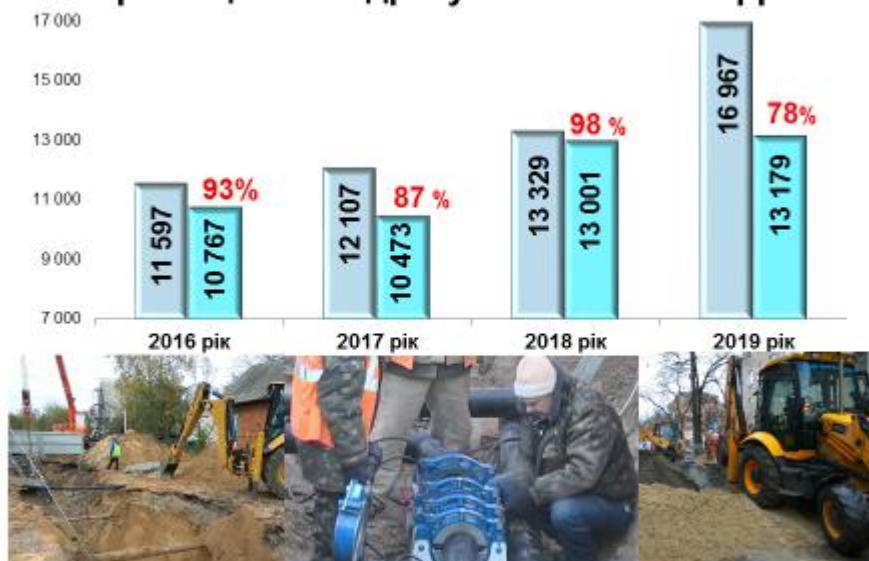
Кредиторська заборгованість, без урахування поточних зобов'язань по сплаті кредиту перед Міжнародним банком реконструкції та розвитку, станом на 31.12.2019 склала 15 540 тис. грн., що на 3 138 тис.грн. більше порівняно з минулим роком, у тому числі: за товари, роботи, послуги, ін. – 6 310 тис грн (з них за електричну енергію – 2 975 тис.грн, за послуги по опаленню – 126 тис. грн, за послуги по підкачці холодної води– 288 тис. грн, за виконані роботи по поточному ремонту асфальтобетонного покриття – 1 411 тис.грн, за отримані матеріали та ПММ – 288 тис.грн, за виготовлення проектно-кошторисної документації – 230 тис.грн, за придбання ліцензійних прав на використання програмного забезпечення Bentley – 898 тис.грн, інше – 94 тис.грн.); розрахунки з бюджетом (поточні податки) – 4 689 тис. грн.; поточна кредиторська заборгованість за одержаними авансами – 4 544 тис. грн.

Простроченої заборгованості по розрахунках з бюджетом та органами соціального страхування станом на 31.12.2019 підприємство не має.

Прострочена заборгованість по заробітній платі відсутня.

VI. Стан виконання інвестиційної програми

Виконання інвестиційних програм за рахунок амортизаційних відрахувань 2016-2019 рр.



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

Враховуючи обмеженість в обігових коштах, у 2019 році інвестиційна програма за рахунок амортизаційних відрахувань була виконана лише на 78%.

На загальнодержавному рівні, враховуючи часові затримки з проведенням тендерних процедур та можливими змінами технічних рішень у процесі виконання робіт, Нацрегулятором подовжено термін довиконання інвестпрограми до кінця I-го кварталу наступного за звітним роком.

Заходи інвестиційної програми 2019 року, що довиконуються у 2020 році (тис.грн без ПДВ)

Реконструкція водопроводу по вул. Промисловій від вул. Попудренка до вул. Музичної

Реконструкція каналізаційного дюкера через р.Стрижень в р-ні КНС № 1 по вул. Пушкіна, 1а



КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ»

water.cn.ua

У I кварталі 2020 року планується завершення передбачених інвестиційною програмою 2019 року реконструкцій водопроводу по вул. Промисловій від вул. Попудренка до вул. Музичної та каналізаційного дюкера через річку Стрижень в районі каналізаційної насосної станції № 1 по вул. Пушкіна, 1а.

VII. Поточні результати співпраці з Інвестиційним Фондом НЕФКО

Амортизаційних коштів, які займають лише 6% у складі тарифу недостатньо до повноцінного інвестиційного розвитку підприємства. В такій ситуації реалізовувати великовартісні інвестиційні заходи підприємство зможе лише за умови залучення додаткових джерел фінансування.

Зважаючи на значимість екологічного фактору, посилення вимог до показників очищення стічних вод та аварійний стан каналізаційних очисних споруд міста Чернігова, першочерговим інвестиційним заходом поза межами інвестиційної програми було визначено саме їх реконструкцію.

Співпраця з НЕФКО по реконструкції системи повітрязабезпечення КОС

- інжиніринг (проектні роботи)
- реконструкція системи повітрязабезпечення:
 - встановлення нових повітродувок з системою регулювання подачі повітря
 - спорудження повітропроводів, системи електропостачання та автоматизованого управління



 КП «Чернігівводоканал»

water.cn.ua

У листопаді 2018 року КП «Чернігівводоканал» за підтримки міської ради заявило про намір участі у відборі проєктів, які можуть бути реалізовані Північною Екологічною Фінансовою Корпорацією (НЕФКО) у водному секторі, запропонувавши інвестиційний захід: «Реконструкція системи повітрязабезпечення каналізаційних очисних споруд м. Чернігів, що розташовані по вул. Колективній, 58 в с. Гушин, Чернігівського району Чернігівської області», що має бути реалізований як перша стадія повної комплексної реконструкції каналізаційних очисних споруд міста Чернігова.

Затвердження інвестиційним комітетом участі КП «Чернігівводоканал» у проєкті NEFCO



28.10.2019 Північна Екологічна Фінансова Корпорація офіційним листом повідомила про затвердження кредиту в рамках Інвестиційного Фонду НЕФКО та гранту в рамках Інвестиційної платформи сусідства, а також надала підписані зі свого боку пропозиції щодо умов фінансування

номер проєкту: NIP 4/19



water.cn.ua

Після погодження на інвестиційному комітеті даного проєкту, 28 жовтня 2019 року Північна Екологічна Фінансова Корпорація офіційним листом повідомила підприємство та міську раду про затвердження кредиту в рамках Інвестиційного Фонду НЕФКО та гранту в рамках Інвестиційної платформи сусідства, а також надала підписані зі свого боку пропозиції щодо умов фінансування.

Затвердження інвестиційним комітетом участі КП «Чернігівводоканал» у проєкті NEFCO



28.10.2019 Північна Екологічна Фінансова Корпорація офіційним листом повідомила про затвердження кредиту в рамках Інвестиційного Фонду НЕФКО та гранту в рамках Інвестиційної платформи сусідства, а також надала підписані зі свого боку пропозиції щодо умов фінансування

номер проєкту: NIP 4/19



water.cn.ua

31 жовтня 2019 року на черговій сесії депутати Чернігівської міської ради підтримали рішення «Про схвалення залучення Чернігівською міською радою кредиту в рамках Інвестиційного фонду НЕФКО та гранту в рамках Інвестиційної платформи сусідства (NIP)» для реалізації вищезазначеного інвестиційного заходу.

Основні умови кредитування

- **сума кредиту:** до 1 500 000 євро
- **інвестиційний грант:** до 300 000 євро
(або до 20% від суми кредиту)
- **місцеве співфінансування:** не менше 10%
(від загальної передбаченої вартості проєкту)
- **відсоткова ставка:** 6% річних
- **відсоток за прострочення:** 8% річних (за прострочення понад відсоткову ставку)
- **термін погашення:** до 10 років (з моменту підписання кредитного договору)
- **дати повернення кредиту:** щопівроку за графіком
- **комісії:** за організацію перед першою виплатою 1% від суми кредиту; за зобов'язання 0,5% річних (нараховуються на невикористану суму кредиту, що сплачуються щопіврічно у дати повернення кредиту)
- **пільговий період:** до 30 місяців від дати підписання договору



На реалізацію реконструкції системи повітрязабезпечення НЕФКО планує виділити кредитні кошти у розмірі 1,5 млн євро.

Крім того, на безповоротній основі буде надано інвестиційний грант до 300 тис. євро.

Також у рамках співпраці з НЕФКО передбачено отримання професійної технічної підтримки з розробкою Програми корпоративного розвитку підприємства.

Очікуваний ефект від реконструкції системи подачі повітря в аеротенки

- забезпечення більш глибокої очистки по азотовмісним сполукам
- зменшення витрат на обслуговування обладнання та автоматизація процесів управління
- зменшення загальної потужності
- зменшення витрат на електроенергію



У результаті реконструкції системи повітрязабезпечення каналізаційних очисних споруд буде встановлено нове енергоефективне обладнання та приведено потужності очисних споруд у відповідність до фактичних потреб, що надасть змогу суттєво скоротити витрати електричної енергії на очищення стоків.

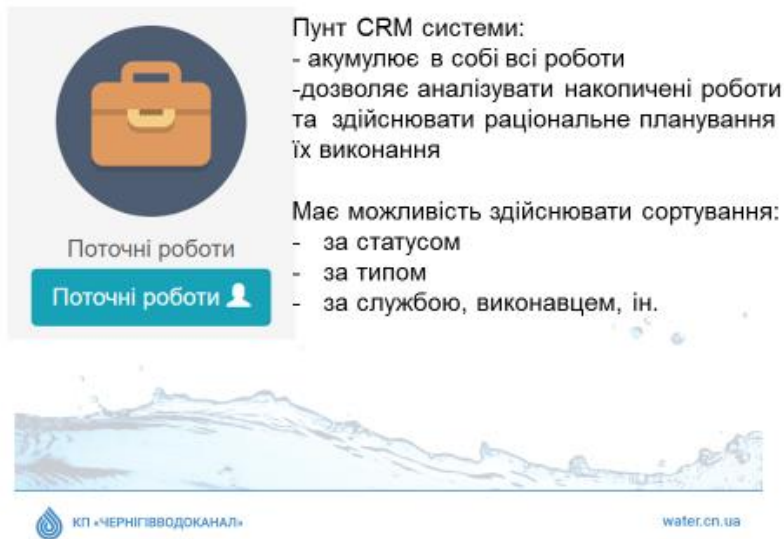
Завершення даного інвестиційного заходу планується у 2021 році.

VIII. Стан впровадження сучасних інформаційних сервісів

Впроваджена система управління заявками (CRM-система) забезпечує:

- облік та контроль за виконанням всіх робіт, що виконуються службами підприємства;
- накопичення та зберігання всіх звернень споживачів до підприємства з будь якого приводу;
- облік планових та аварійних робіт, що їх виконують служби підприємства;
- оповіщення засобами смс, з будь якого приводу.
- контроль розподілення автотранспорту між службами.
- збільшення продуктивності праці, покращення якості наданих послуг.

Формування плану робіт служб підприємства



Поточні роботи
Поточні роботи

Пунт CRM системи:

- акумулює в собі всі роботи
- дозволяє аналізувати накопичені роботи та здійснювати раціональне планування їх виконання

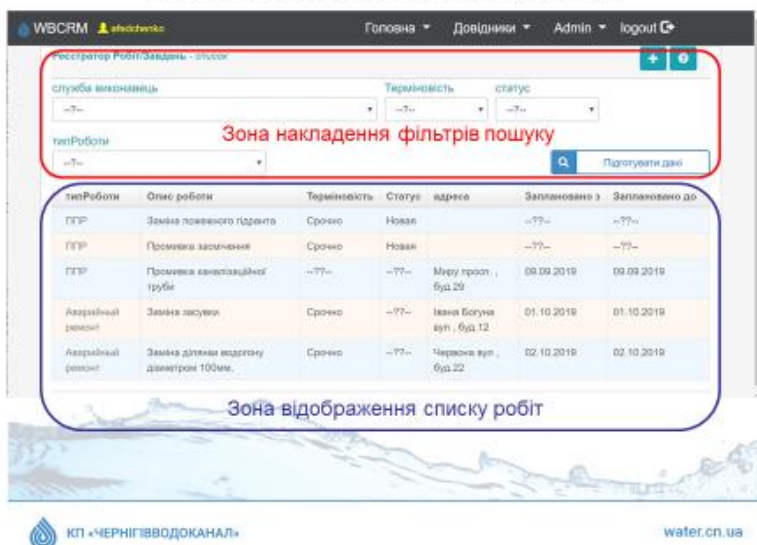
Має можливість здійснювати сортування:

- за статусом
- за типом
- за службою, виконавцем, ін.

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ» water.cn.ua

Основним пунктом CRM-системи є розділ «Формування плану робіт», адже за його допомогою здійснюється як планування, так і контроль виконання

Загальний вигляд списку робіт



WBCRM Головна Довідники Admin logout

Зона накладення фільтрів пошуку

Зона відображення списку робіт

тип роботи	опис роботи	терміновість	статус	адреса	заплановано з	заплановано до
ГПР	Заміна пошкодженного гидранта	Сроково	Новая		--??--	--??--
ГПР	Промывка засорившейся трубы	Сроково	Новая		--??--	--??--
ГПР	Промывка канализационной трубы	--??--	--??--	Мургу проп., буд 29	09.09.2019	09.09.2019
Аварийный ремонт	Заміна засувки	Сроково	--??--	Івана Богуня вул., буд 12	01.10.2019	01.10.2019
Аварийный ремонт	Заміна ділянки водогону діаметром 100мм.	Сроково	--??--	Червоная вул., буд 22	02.10.2019	02.10.2019

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ» water.cn.ua

Даний пункт системи акумулює в собі всі роботи, які виконуються структурними підрозділами підприємства; дозволяє аналізувати накопичений об'єм робіт та здійснювати раціональне планування його виконання.

Має можливість здійснювати сортування за статусом виконання робіт, типом виконуваної роботи, службою, виконавцем.

Автоматизація процесу масового оповіщення

Механізм є об'єктом CRM системи і працює задля масового оповіщення споживачів

Поєднаний з білінговою системою

Використовується як засіб масової інформації у випадках аварійної ситуації

Сприяє покращенню комунікації зі споживачами, підвищенню якості обслуговування

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ» water.cn.ua

Відтепер автоматизований «Процес масового оповіщення»: споживачі, номери яких є у білінговій системі підприємства, отримують смс-повідомлення у разі виникнення аварійної ситуації (в їх районі чи будівлі), що сприяє покращенню комунікації зі споживачами та підвищенню якості обслуговування.

Планувальник автотранспорту та довідник

Розподіл автотранспорту між службами підприємства виключно за заявками, які надходять через систему до диспетчера АТЦ

Постійний облік та обов'язковий gprs-контроль за переміщенням автотранспорту

Планувальник транспорту

Довідник автотранспорту містить:

- загальний перелік
- опис кожної одиниці техніки
- розподіл по класам

Держ номер	тип транспорту	Транспорт компанія	Авіа
СВ070040	Аварійна машина	ГАЗ-3307	
СВ070003	Аварійна машина	AG Q-2705 ВП-6	
СВ033005	Аварійна машина	МАЗ-4371M2	
СВ030009	Аварійна машина	ГАЗ-3307	
СВ730008	Аварійна машина	ГАЗ-2705	
СВ081005	Аварійна машина	КАМАЗ-4308	
СВ020002	Аварійна машина	КАМАЗ-4308	
СВ033008	Аварійна машина	МАЗ-4371M2	
СВ032108	Аварійна машина	ГАЗ-3307	
СВ060002	Аварійна машина	КАМАЗ-4308	
В0577001	Аварійна машина	ГАЗ-3307	
СВ030100	Аварійна машина	ГАЗ АРДЖ-2	
СВ007005	Аварійна машина	КАМАЗ-4308	
СВ030100	Аварійна машина	ГАЗ-3307	

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ» water.cn.ua

Також розроблено розділ CRM системи, який відповідає за «Розподіл автотранспорту» між службами підприємства для виконання робіт.

Це відбувається виключно за заявками, які надходять через систему до диспетчера АТЦ.

Здійснюється постійний облік та обов'язковий gprs-контроль за переміщенням автотранспорту. Система містить довідник з повним переліком автотранспорту, описом кожної одиниці техніки та розподілом по класам.

Підсистема автодозвону для роботи з заборгованістю

Система автодозвону - надбудова до існуючого комплексу ір-телефонії

Алгоритми вибору задаються з білінгової системи

Використовується 3 види аудіофайлів:

- при заборгованості 1-3 місяці
- при заборгованості понад 3 місяці
- при неподанні показників у встановлені терміни

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ» water.cn.ua

Окрім CRM-системи у 2019 році було вдало впроваджена система автодозвону, що являє собою надбудову до існуючого комплексу ір-телефонії, забезпечує процес інформування споживачів про наявну заборгованість за надані послуги

Для роботи системи співробітниками підприємства постійно оновлюються дані про споживачів, номери мобільних телефонів.

Алгоритми вибору, критерії пошуку задаються безпосередньо з білінгової системи підприємства.

Наразі використовується 3 види аудіофайлів:

- при заборгованості від 1 до 3 місяців
- при заборгованості понад 3 місяці
- у випадку, якщо абонент забув передати показники приладів обліку у визначений термін.

Приймання показників приладів обліку

- 1 «Особистий кабінет» на сайті water.cn.ua
- 2 Viber, сканувавши QR-код
- 3 СМС на номери 093 245-00-00; 095 245-00-00; 096 245-00-00
- 4 автовідповідач за номером 0800-50-50-51 обравши меню 2
- 5 Telegram, приєднавшись до групи Чернігівводоканал
- 6 «передати показники» на сайті water.cn.ua в розділі «споживачу»

Прийом здійснюється у чітко відведений період

Обробкою показників з електронних сервісів займається програмний комплекс з мінімальним втручанням операторів

Всі показники проходять декількарівневий процес аутентифікації та перевірки

Дані зберігаються у «Особистому кабінеті» споживача і завжди доступні для перевірки та уточнення

КП «ЧЕРНІГІВВОДОКАНАЛ» water.cn.ua

Системно налагоджено, що прийом показників здійснюється у чітко відведений період.

Обробкою показників, які надійшли на електронні сервіси, займається програмний комплекс, з мінімальним втручанням операторів.

Показники проходять декількарівневий процес аутентифікації та перевірки, щоб унеможливити прийом неточних значень.

Всі дані, що надходять, зберігаються у «Особистому кабінеті» споживача і завжди доступні для перевірки та уточнення.

Для зручності споживачів діє максимально розширений перелік способів передачі показників приладів обліку: через особистий кабінет, сайт підприємства, вайбер, телеграм, смс або за безкоштовним для споживачів телефонним номером (з впровадженою функцією автовідповідача та голосового ivr-меню для всіх видів телефонів).



Впроваджений хмарний сервіс дозволяє перетворити голосовий аудіофайл в текст, який потім використовується для обробки на сервері ір-телефонії (навіть з дискового телефону, назвавши цифру меню можна перейти до потрібного розділу: повідомити про аварійну ситуацію, передати показники, зв'язатись з оператором, зв'язатись з дільницею по обслуговуванню приладів обліку)

В розробці знаходиться сервіс для автоматизації процесу прийняття показників приладів обліку, шляхом використання Google API. Планується запровадити розпізнавання надиктованих на автовідповідач повідомлень з подальшою обробкою в білінг-системі.



Розвиток інтерактивних карт з використанням сервісу Google Map



Карта робіт

З початку року на підприємстві розроблені та впроваджені вже три проекти з використанням сервісу Google Map, які постійно використовуються в роботі як співробітниками підприємства так і споживачами.



Карта водорозбірних колонок



Карта обстежень об'єктів мереж

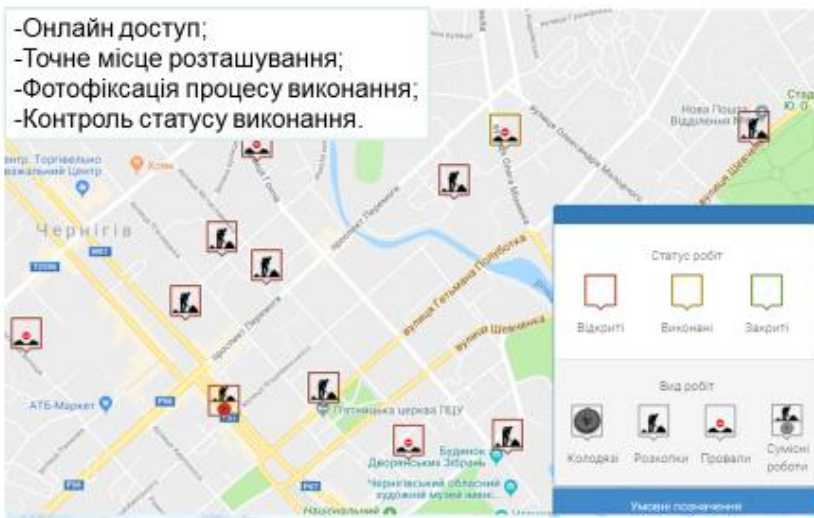


water.cn.ua

З початку року на підприємстві розроблені та впроваджені вже три проекти з використанням сервісу Google Map:

- карта робіт
- карта водорозбірних колонок
- карта обстежень об'єктів мереж

Інтерактивна карта виконання робіт



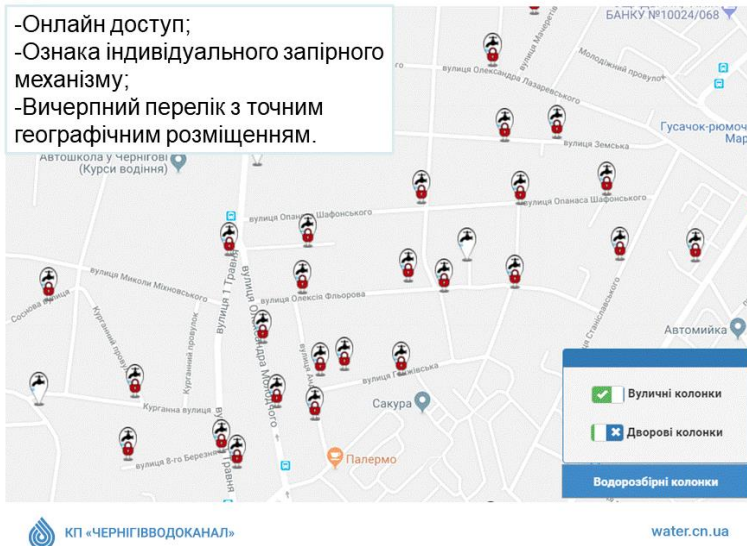
water.cn.ua

1) інтерактивна карта забезпечує облік аварійних та ремонтних робіт, що проводить підприємство на території міста.

За допомогою Web додатку можна в онлайн режимі відслідковувати процес виконання робіт. Роботи поділяються за видами та статусами виконання. Відокремлюються роботи по ремонту оглядових колодязів, відновленню асфальтно-бетонного покриття після розкопки та по усуненню провалів. Система оперує координатами об'єктів та зазначає їх на карті міста.

Об'єкти в системі мають описову частину, містять часові мітки початку та закінчення виконання робіт, адресу, фотографію та інше.

Інтерактивна карта водорозбірних колонок



2) На інтерактивну карту водорозбірних колонок міста нанесені дворові та вуличні водорозбірні колонки з точних місцем розташування.

Об'єкти в системі мають описову частину, адресу, ознаку наявності запірною механізму та кількості споживачів, які користуються колонкою.

Інтерактивна карта обстежень об'єктів мереж

- оперативне відслідковування проблемних ділянок на мережах водопостачання та водовідведення
- фотофіксація порушень, вручення припису
- контроль за фактом виконання та термінами усунення порушень



3) Інтерактивна карта обстежень створена для нанесення на неї об'єктів, які розміщені безпосередньо на водопровідних або каналізаційних мережах чи суміжній території, мають вплив на благоустрій міста та можуть спричинити аварійні ситуації на дорогах чи зеленій зоні.

У разі виявлення порушення відбувається його фотофіксація. Приватній чи юридичній особі вручається припис. Надалі ведеться оперативний контроль результатів та термінів усунення порушення.

Директор КП «Чернігівводоканал»

С. М. Малявко

Заступник директора з питань економіки

Н. О. Музиченко

Головний бухгалтер

Л. М. Бордонос